



# **Руководство по продажам продуктов Kerio**

Дата редакции – 24.04.2014

Copyright © 2014. Kerio, Inc. Все права защищены.

# Оглавление

О компании .....	4
О продуктах .....	5
Логистика поставок .....	5
Целевая аудитория.....	5
Kerio Control .....	7
Основные сведения .....	7
ФСТЭК-версия Kerio Control .....	11
Опциональные модули.....	11
Software Maintenance (SWM).....	14
Продление SWM.....	14
Особенности перехода на новые версии Kerio Control.....	15
Как попробовать продукт .....	16
Лицензирование .....	17
Конкуренты.....	17
Kerio Connect .....	18
Основные сведения .....	18
Варианты использования.....	19
Кому предлагать? .....	19
Опциональные модули.....	20
Software Maintenance (SWM).....	21
Продление SWM.....	21
Как попробовать продукт .....	22
Лицензирование .....	22
Конкуренты.....	23
Kerio Operator .....	24
Основные сведения .....	24
Кому предлагать? .....	25
Software Maintenance (SWM).....	25

Продление SWM.....	25
Как попробовать продукт .....	26
Лицензирование .....	26
Допродажи и кросс-продажи (Cross-sales & upsales) продуктов Керио.....	28
Допродажи продуктов .....	29
Кросс-продажи продуктов .....	29
Партнерство с Керио.....	31
Почему выгодно быть партнером Керио?.....	31
Как стать партнером.....	31
Партнерский Портал.....	32
Партнерская Программа .....	32
Дополнительная помощь партнеру .....	33
Техническая поддержка.....	34
Полезные ресурсы .....	35
Контакты московского офиса Керио .....	36
Приложения .....	37
Приложение 1 .....	37
Ответы на часто возникающие вопросы и возражения клиентов при продаже Kerio Control...37	
Приложение 2 .....	42
Ответы на часто возникающие вопросы и возражения клиентов при продаже Kerio Connect .42	
Приложение 3 .....	45
Ответы на часто возникающие вопросы и возражения клиентов при продаже Kerio Operator.45	
Приложение 4 .....	47
Коммерческое предложение на продление SWM для Kerio Control .....	47
Приложение 5 .....	48
Коммерческое предложение на продление SWM для Kerio Connect .....	48



## О компании

Впервые компания Kerio Technologies заявила о себе на рынке IT безопасности в 1997 году, разработав продукт WinRoute Firewall. Первоначальный успех компании был обеспечен хорошей репутацией этого продукта, его надежностью, впечатляющей производительностью и простой использования. За свою историю WinRoute получил признание как прессы, так и IT экспертов, являясь доступной и эффективной альтернативой аппаратным решениям по защите периметра сети.

Компания Kerio Technologies появилась на рынке IT в 1997 году, штаб-Квартира расположена в Сан-Хосе (Калифорния), работают офисы в США, Великобритании, России, Чехии, Германии и Австралии.

Наша задача - позволить организациям во всем мире безопасно взаимодействовать между собой. Мы нацелены на создание максимально простых, гибких и доступных технологий в области коммуникаций и безопасности.

Если вы хотите предложить своим клиентам продукты, которые позволят им безопасно делиться контентом со своими коллегами в облаке, общаться с коллегами или клиентами по телефону или электронной почте, или защитить свою локальную сеть – у нас есть такие решения и они отвечают всем основным бизнес-целям. Это Samepage.io, Kerio Operator, Kerio Connect и Kerio Control.

Веб сайт компании на русском языке – [kerio.ru](http://kerio.ru)

## О продуктах

### Логистика поставок

Филиал Kerio Technologies не ведет коммерческой деятельности на территории Российской Федерации. Все поставки осуществляются через наших дистрибьюторов и партнеров. Все лицензии являются электронными и передаются дистрибьютору по электронной почте (pdf-файл с номером лицензии), далее дистрибьютор пересылает файл партнеру, а тот уже пересылает его непосредственно заказчику.

Мы работаем с такими дистрибьюторами, как Аксофт, Антивирусный Центр и МОНТ. Контакты дистрибьюторов можно найти на нашем сайте [здесь](#).

При покупке апгрейдов (продление SWM, дополнительных пользователей и расширений) есть 2 варианта активации данных апгрейдов:

1. Автоматическая активация: дистрибьютор при размещении заказа ставит галочку в поле «Automated activation». В таком случае апгрейд активируется автоматически в течение 24 часов. Не дожидаясь окончания 24 часов, клиент при желании сам может активировать апгрейд через помощник конфигурирования в веб-консоли администрирования, нажав на ссылку «Обновить сведения о регистрации».
2. Полуавтоматическая активация: дистрибьютор при размещении заказа НЕ ставит галочку в поле «Automated activation». В таком случае дистрибьютор помимо номера лицензии получает pdf-файл «Activation Link» и пересылает эти файлы партнеру. Для активации апгрейда необходимо открыть файл «Activation Link» в Adobe Reader, перейти по ссылке, которая называется Activation link, после чего обновить сведения о лицензии через веб-консоль администрирования продукта или сайт Kerio (<https://secure.kerio.com/reg/?lang=ru>). Данный вид активации апгрейда может быть использован партнерами в тех случаях, когда ими был предоставлен кредит клиенту при покупке апгрейда. Партнер может не передавать клиенту файл активации до тех пор, пока клиент не оплатит свой заказ полностью. После проведения окончательных взаиморасчетов с клиентом, партнер самостоятельно может активировать апгрейд, нажав на ссылку, или передать файл клиенту.

**Совет:** Заранее обговорите возможность применения того или иного типа активации апгрейдов со своим дистрибьютором.

### Целевая аудитория

Целевой сегмент для продуктов Kerio – предприятия малого и среднего бизнеса (SMB), от 5 до 500 пользователей. На практике, у нас есть клиенты и с большим количеством пользователей, все зависит от конкретных потребностей клиента.

У наших продуктов нет как такой отраслевой направленности, т.к. абсолютно любая компания нуждается в безопасном доступе к сети Интернет, обмене почтовыми сообщениями, телефонной



сети и совместной работе. Среди наших клиентов коммерческие предприятия, банки, учебные заведения (школы, гимназии, институты и университеты), государственные предприятия (библиотеки, финансовые управления областей, избирательные комиссии, медицинские учреждения) и т.д.

# Kerio Control

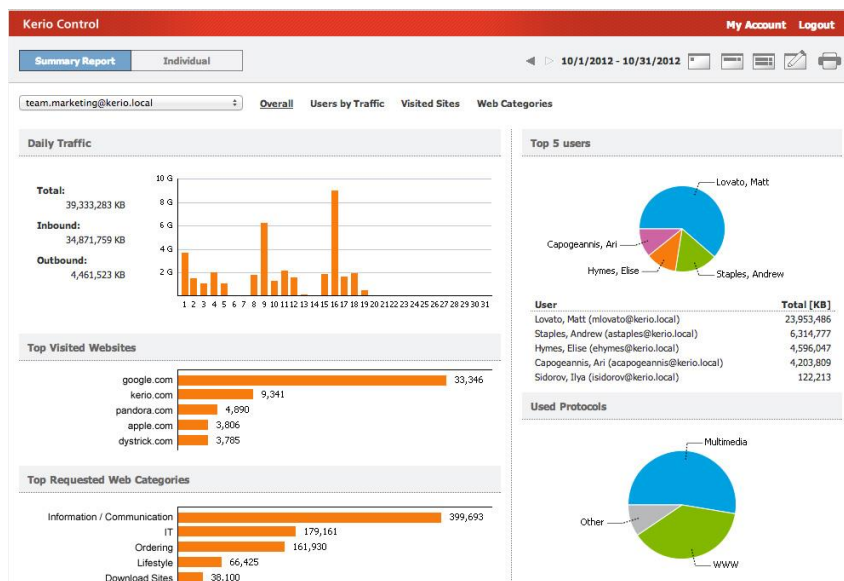
## Основные сведения

**Kerio Control** - это одна из самых популярных в России UTM-систем, обеспечивающая защиту локальной сети малых и средних предприятий, которая включает в себя такие функции как: файерволл уровня приложений, систему обнаружения и предотвращения вторжений (IDS/IPS), встроенный VPN-сервер, антивирусную защиту, модуль управления полосой пропускания и поддержку QoS.

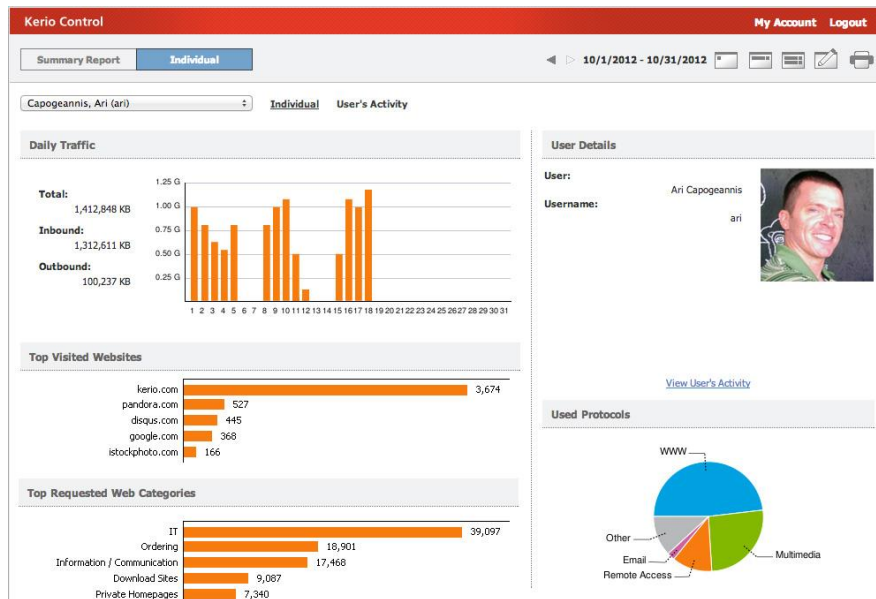
- **Комплексная безопасность:**
  - Система обнаружения и предотвращения вторжений (IDS/IPS)
  - Сертифицированный ICSA labs и ФСТЭК брандмауэр
  - Антивирусная защита с помощью антивируса Sophos.
  - Контентный фильтр
  - VPN сервер (Поддержка стандартного VPN протокола L2TP через IPsec-, начиная с версии Kerio Control 8 и собственный Kerio VPN протокол, обладающий возможностями динамической маршрутизации.
- **Управление пользователями:**
  - Политики пользовательского доступа
  - Kerio Веб-фильтр, насчитывающий 141 категорию
  - P2P блокировщик
  - Мониторинг в режиме реального времени
- **Качество обслуживания (QoS)**
  - Распределение нагрузки на каналы
  - Ограничение и резервирование полосы пропускания (шейпер)
  - Подключение по резервному каналу
- **Гибкость развертывания и администрирования**
  - Возможность поставки в виде Software appliance и Virtual Appliance
  - Администрирование через веб-консоль
  - Поддержка IPv4 и IPv6
- **Модуль статистики и отчетов StaR**
  - Общая статистика использования Интернета
  - Отчет по каждому пользователю
  - Самые посещаемые сайты
  - Отчет по категориям веб-контента

Наглядные примеры отчетов модуля StaR:

## Общая статистика использования Интернета



## Месячный отчет по одному пользователю





## Журнал использования Интернета сотрудником

Kerio Control
My Account Logout

Summary Report Individual
10/15/2012 - 10/21/2012

Capogeannis, Ari (ari) Individual User's Activity

Web Pages
Hide details

Visited pages: 428  
Searches performed: 7

10/18/2012 Records: 34

Start	Duration	Details
10:40 am	unfinished	pandora.com   Visits: 54 <a href="#">Pandora Internet Radio - Listen to Free Music You'll Love</a>
10:41 am		youtube.com   Visits: 1 <a href="#">YouTube - Broadcast Yourself</a>
10:41 am	2:00:16	mlb.com   Visits: 111 <a href="#">The Official Site of Major League Baseball   MLB.com: Homepage</a>
10:42 am	1:58:11	doubleclick.net   Visits: 99 <a href="#">Click here to find out more!</a>
10:43 am	1:22:01	kerio.com   Visits: 67 <a href="#">Main Menu   Kerio</a>

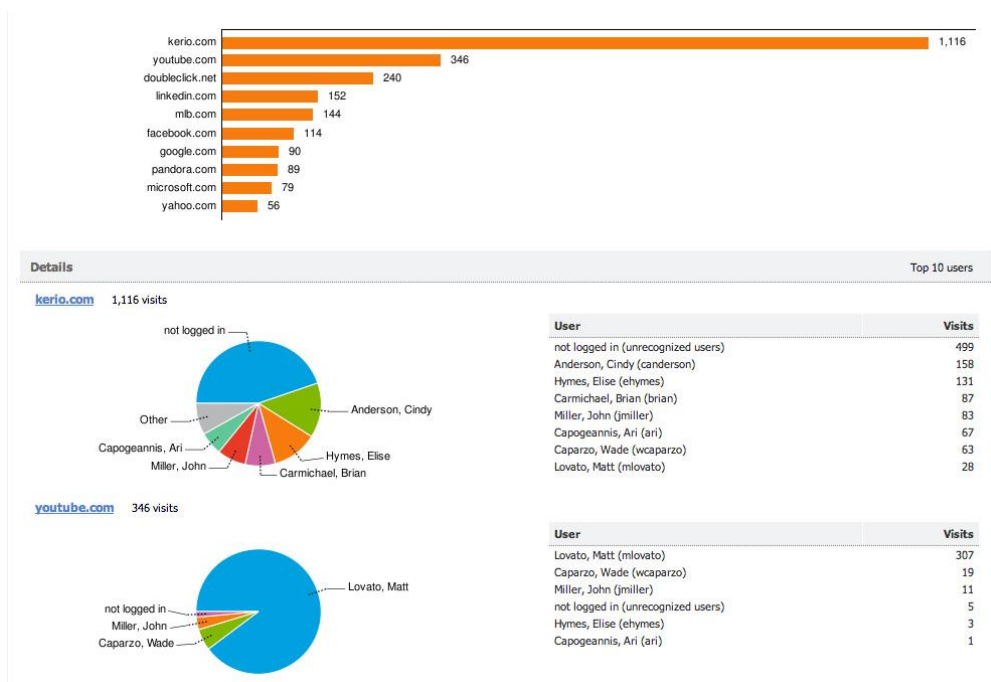
Messaging
Hide details

Emails recognized: 0 | Data transferred: 214 KB  
Instant messaging used

10/18/2012 Records: 3

Start	Duration	Details
10:39 am	unfinished	Instant messaging Yahoo, cs217p1.msg.spl.yahoo.com
10:39 am	unfinished	Instant messaging ICQ/AIM, boe-m007b-rdr1.blue.aol.com

## Самые посещаемые сайты



Подробнее о модуле Статистики и Отчетов - <http://www.kerio.ru/products/kerio-control>

**Совет:** Если Вы слышите от клиента, что ему нужен «прокси-сервер», «интернет-шлюз», «контентный фильтр», «VPN-сервер», то можете смело предлагать Kerio Control.

Примечательно, что Kerio Control очень **легко продавать**, т.к.

- Это одно из самых популярных решений в России, хорошо знаком заказчикам и имеет положительный имидж
- Российский рынок Kerio Control составляет 30% от общемирового - наши разработчики учитывают пожелания российских заказчиков
- Только каждый шестой сервер является официально купленным – есть большой потенциал для роста рынка

## Преимущества Kerio Control:

- Ежедневные обновления баз системы обнаружения и предотвращения вторжений (IDS/IPS), защищающей от внешних угроз
- Возможность защищенного удаленного доступа по VPN для любой платформы: Windows, Mac, Linux.
- Повышение качества работы требовательных к полосе пропускания приложений (VoIP, мультимедиа) путем выделения гарантированной полосы пропускания
- Увеличение производительности сотрудников и контроль их деятельности
- Сокращение затрат на установку и настройку – процесс занимает порядка часа.
- Простота и удобство администрирования – не требуется высокая квалификация специалистов.
- Бесплатное получение обновлений в течение срока действия подписки; легкий и быстрый переход на новые версии с сохранением всех настроек
- Возможность сэкономить на приобретении серверной операционной системы и высокопроизводительного железа
- Русскоязычная техническая поддержка

Описание продукта на сайте - <http://www.kerio.ru/products/kerio-control>

Актуальные системные требования для Kerio Control - <http://www.kerio.ru/support/kerio-control> (раздел «Технические спецификации»).

## Кому предлагать?

- Пользователям нелегальных версий Kerio WinRoute Firewall и Kerio Control
- Пользователям более тяжелых решений, недовольным стоимостью и сложностью обслуживания

- Альтернатива TMG Forefront (дополнительные материалы по сравнению Kerio Control и TMG - <http://info.kerio.com/TMG.html>)
- Пользователям более легких решений, недовольным функционалом и низкой стабильностью
- Пользователям старых версий Kerio Winroute Firewall
- **Любой** компании от 5 пользователей Интернета

## ФСТЭК-версия Kerio Control

Сертифицированная ФСТЭК версия Kerio Control является отдельным продуктом и имеет свой собственный дистрибутив (версия 7.3.2).

Пользователь «стандартной» версии может установить сертифицированную версию продукта путем приобретения соответствующего апгрейда.

Для перехода на ФСТЭК версию клиент должен иметь действующую SWM.

Для перехода на ФСТЭК версию для организаций, имеющих GOV/EDU версии продукта, предварительно нужно изменить тип лицензии на «коммерческую».

Версия перестает быть сертифицированной, если пользователь обновил ее на версию, которая не имеет соответствующего сертификата.

Сертификат соответствия (<http://www.kerio.ru/sites/default/files/sert2794001.jpg>) имеет только основной продукт Kerio Control. VPN, AntiVirus Sophos и Kerio Control Web Filter не сертифицированы.

При апгрейде со стандартной на ФСТЭК версию пользователю необходимо удалить предыдущую версию Kerio Control (в том случае если версия пользователя выше версии 7.2). На более ранние версии (до 7.2), ФСТЭК версию можно просто поставить «сверху».

Для приобретения сертифицированной копии Kerio Control клиенту необходимо приобрести лицензию на продукт и физический комплект, в который включается диск с сертифицированным дистрибутивом и необходимая документация. Рекомендованная розничная цена данного комплекта (не включая лицензию) составляет 800 рублей, партнерская цена – 500 р.

На данный момент ведутся работы по сертификации Appliance-версии Kerio Control, ориентировочно получение сертификата ожидается в конце 2014 г.

## Опциональные модули

Данные модули являются прекрасной возможностью предложить клиенту наиболее полноценное решение и увеличить общую сумму покупки. В дальнейшем наличие данных модулей повысит вероятность приобретения клиентом продления SWM, что увеличит ваш доход в будущем (см. раздел «[Продление SWM](#)»).

## Антивирус Sophos

Антивирус Sophos - это опциональный модуль, который можно приобрести как непосредственно вместе с новой лицензией, так и позже.

Интегрированный антивирус Sophos предоставляет:

- Мгновенную защиту
- Усовершенствованную технологию сканирования
- Удобство администрирования
- Быстрое получение обновлений

**Защита электронной почты (SMTP и POP3):** Проверка входящих и исходящих почтовых сообщений, а также их вложений. Найденные во вложениях вирусы удаляются, в сообщение добавляется информационная пометка о данном действии.

**Web (HTTP и HTTPS):** Сканирование веб-страниц, скачиваемых по HTTP\HTTPS объектов и прочий трафик HTTP\HTTPS на наличие вирусов и других зловредов. Мониторинг трафика, передаваемого по защищенному каналу Kerio VPN.

**Передача файлов (FTP):** Проверка скачиваний и закачек файлов по протоколу FTP.

**Совет:** Всегда предлагайте Kerio Control сразу со встроенным антивирусом Sophos. Разница между стоимостью продукта без антивируса и с антивирусом не критична для клиента, а вам даст увеличение общей суммы счета. Сравните:

*Kerio Control на 30 пользователей = 870 евро*

*Kerio Control + Sophos AV на 30 пользователей = 924 евро*

*Разница между версией с антивирусом и без антивируса составляет 1.8 евро/пользователь.*

## Kerio Control Web Filter

Kerio Control Web Filter – это опциональный модуль, который можно приобрести как непосредственно вместе с новой лицензией, так и позже.

Kerio Control Web Filter предотвращает посещение пользователями вебсайтов, имеющих вредоносное содержимое, включая вирусы, программы-шпионы, трояны, веб-страницы, которые участвуют в фишинге или краже персональных данных.

Kerio Control Web Filter является опционально-активируемым модулем для Kerio Control, который разделяет веб-сайты на 141 различную категорию по содержанию. Системные администраторы могут блокировать или контролировать доступ пользователей на основе определенных категорий контента.

### Зачем нужна фильтрация веб-контента?

Антивирус обычно блокирует только известные вирусы. Kerio Control Web Filter служит дополнением к антивирусному сканеру - он блокирует доступ к сайтам с опасным содержанием, препятствуя загрузке вирусов, эксплойтов, шпионских программ и другого вредоносного ПО.

### Защита от нежелательных сайтов

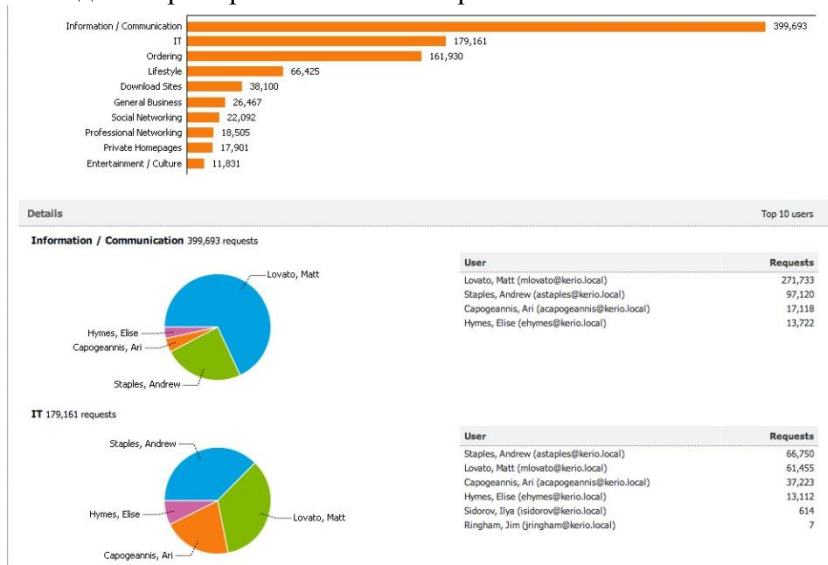
Kerio Control Web Filter помогает предотвратить просмотр незаконного или нежелательного веб-контента и является отличным средством повышения производительности труда.

Контролирует или блокирует доступ на основе:

- Групповых политик
- Времени суток
- Статуса пользователя
- Местонахождения пользователя

Статистику использования интернета по категориям контента можно посмотреть при помощи модуля централизованной системы анализа и отчетности Kerio Control Statistics.

Наглядный пример отчета по категориям веб-контента:



Подробнее о категориях - <http://www.kerio.ru/ru/control/utm/web-filter>

**Совет:** Всегда сразу предлагайте Kerio Control вместе с Kerio Control Web Filter. Разница между стоимостью продукта без «веб-фильтра» и с «веб-фильтром» не критична для клиента, а вам даст увеличение общей суммы счета. Объясните назначение «веб-фильтра», покажите, как он работает (<http://www.kerio.ru/ru/control/user-management/web-filter/test-a-site>).

*Рассчитайте стоимость без «веб-фильтра» и с «веб-фильтром», и покажите, что разница не так существенна, как выгода от данного модуля (3.8 евро/пользователь).*

## Software Maintenance (SWM)

Действующая подписка (Software Maintenance, SWM) дает пользователю следующие преимущества:

- возможность бесплатного перехода на новые версии в течение срока действия SWM;
- работа тех модулей, для которых необходимо постоянное обновление баз (IDS/IPS, AV, Web Filter).

Клиенты могут получать техническую поддержку только при условии действующей SWM.

Первичная покупка уже включает в себя SWM на 1 год (действует с момента активации серверной лицензии). К первоначальной покупке можно приобрести дополнительное продление еще на 1 год, что в сумме даст 2 года действующей подписки.

## Продление SWM

Если SWM не продлевается, то сам продукт продолжает работать и выполнять основные функции. Тем не менее, перестанут обновляться базы сигнатур для антивируса Sophos, защиты от вторжений (IDS/IPS) и Kerio Control Web Filter, а через 60 дней эти функции вообще перестанут работать. Также клиент не сможет обновлять продукт до новых версий и получать техническую поддержку.

Стоимость продления SWM составляет примерно 33% от первоначальной стоимости продукта (без учета расширений Sophos и Kerio Control Web Filter).

Вам, как партнеру, продление SWM приносит дополнительный доход ежегодно и позволяет поддерживать контакт с клиентом. Важно отметить, что изначальная продажа Kerio Control со всеми модулями не только увеличит сумму счета, но и увеличит сумму продления SWM в последующие годы.

**Совет:** Наличие у клиента Kerio Control с антивирусом Sophos и/или «веб-фильтром» повышает шансы того, что он приобретет продление SWM. Напомните, что они не будут работать без действующей SWM, и безопасность локальной сети будет под угрозой.

Даже если у клиента чистая лицензия без антивируса и веб-фильтра, встроенный модуль обнаружения и предотвращения вторжений IDS/IPS также является важным аргументом при убеждении клиента продлить SWM. Скажите заказчику, что при недействующей SWM сеть компании будет подвержена атакам извне. Предложите ему посмотреть логи записанных попыток вторжений, чтобы он увидел, насколько эффективно данный модуль защищает его сеть. Профессиональный системный администратор должен постоянно обращаться к этим логам и «мониторить» состояние сети.

Общее количество лицензий продления подписки должно быть равно общему количеству лицензий продукта. Т.е. продление SWM приобретается как для серверной лицензии, так и для дополнительных пользовательских лицензий.

Дата начала действия продления SWM отсчитывается с момента окончания предыдущей SWM, т.е. если, например, после окончания SWM следующая SWM была приобретена только через 3 месяца, то при регистрации продления SWM срок ее действия будет отсчитываться не с момента покупки, а с момента окончания предыдущей SWM (фактически, клиенту придется заплатить за эти 3 месяца).

Более подробно о правилах продления SWM можно узнать из «Руководства по лицензированию» на Партнерском Портале -

<https://samepage.io/app/#!/de092039da72e01d4ea6d09f1b4588a7c04e16a6/page-2851-faq>

## Особенности перехода на новые версии Kerio Control

Начиная с версии 8.0, Kerio Control не выпускается в виде Windows-приложения, а поставляется как Software Appliance (высокозащищенная операционная система Kerio ОС на базе Linux со встроенным Kerio Control) или Virtual Appliance для разворачивания в среде виртуализации VMware или Microsoft Hyper-V.

В случае наличия у клиента ОС Windows 2008, 2008 R2 или Windows Server 2012, возможно разворачивание Virtual Appliance на их базе с использованием роли Hyper-V.

Все управление ведется через классический веб-интерфейс администрирования, доступ в Shell не используется.

### Преимущества Appliance-версий перед Windows-версиями:

1. Бесплатная ОС
2. Более высокая скорость и качество внедрения нового функционала
3. Не требует никаких навыков работы с ОС Linux
4. Управление продуктом осуществляется привычным способом через веб-консоль администрирования
5. Отсутствуют конфликты, вызываемые сторонним ПО
6. Отсутствуют конфликты оборудования
7. Отсутствуют угрозы, связанные с вирусной и любыми другими угрозами (все данные контролируются по CRC)

Учитывая вышесказанное, приобретая новую лицензию Kerio Control, клиент может поставить либо версию 7.4, либо 8.X в зависимости от желаемого функционала.

В Appliance-версиях 7.4.x были добавлены следующие функции:

- Поддержка Vlan

В версиях 8.x были добавлены следующие функции:

- IPSec VPN
- Резервирование VPN-туннелей
- Фильтр содержимого
- Поддержка интерфейса L2TP
- Инспектирование HTTP трафика для протокола IPv6

В версии 8.3 были добавлены такие функции как:

- MAC-аутентификация
- Реверсивный прокси

## Как попробовать продукт

Клиент может скачать пробную версию продукта на нашем сайте - <http://www.kerio.ru/try-now#control>.

Версия полнофункциональна и рассчитана на 30 дней. Пробную версию можно зарегистрировать (в консоли администратора) и 30 дней получать техническую поддержку. В зарегистрированной версии становятся доступны Антивирус Sophos и Kerio Control Web Filter.

Не устанавливая дистрибутив, можно посмотреть, что представляет собой продукт, используя демо-версию Kerio Control. В ней можно посмотреть, как выглядит консоль администратора <https://control.demo.kerio.com:4081/admin> и модуль сбора статистики поведения пользователей в сети Интернет (Kerio Control Statistic Interface) <https://control.demo.kerio.com:4081/>.



## Лицензирование

В Kerio Control лицензируются пользователи, т.е. количество лицензий рассчитывается исходя из количества человек (учетных записей) в компании, имеющих доступ к сети Интернет. Каждый пользователь может подключаться с 5 различных IP- устройств одновременно.

Статистика поведения пользователей в сети Интернет собирается только при наличии учетных записей.

При покупке нового продукта обязательно приобретается серверная лицензия, которая включает в себя 5 пользователей, и является так называемой «базой». Если клиенту нужно более 5 пользователей, то приобретаются дополнительные лицензии пакетами по 5 пользователей.

Для расчета стоимости лицензии можно воспользоваться прайс-листом или калькулятором на Партнерском Портале -

<https://samepage.io/app/#!/de092039da72e01d4ea6d09f1b4588a7c04e16a6/page-3043>.

Более подробно о лицензионной политике можно прочитать на Партнерском Портале -

<https://samepage.io/app/#!/de092039da72e01d4ea6d09f1b4588a7c04e16a6/page-2851-faq>, а также посмотреть запись вебинара -

<https://samepage.io/app/#!/de092039da72e01d4ea6d09f1b4588a7c04e16a6/page-2851>

## Конкуренты

Сравнительный анализ с конкурентами можно найти на [Партнерском Портале](#).

Данный список будет пополняться. Если Вы не нашли сравнение с интересующим Вас продуктом, обратитесь в наш офис по эл. почте [info@kerio.ru](mailto:info@kerio.ru)

# Kerio Connect

## Основные сведения

Kerio Connect – это почтовый сервер для организаций малого и среднего бизнеса, позволяющий сотрудникам иметь доступ к своей почте всегда и везде, а также работать со всеми инструментами коллективной работы - почтой, календарями, заметками и задачами. Данный продукт обладает следующим функционалом:

- Установка на Windows, Linux, Mac OS X, виртуальных машинах VMware, а также в "Облаке".
- Доступ к почте через почтовый клиент, мобильный телефон или веб-браузер - таким образом, ваши сотрудники будут всегда на связи, где бы они ни находились.
- Поддержка широкого спектра почтовых клиентов (MS Outlook, MS Entourage, WebMail, Apple mail, the Bat! и т.д.) – работайте так, как вы привыкли.
- Поддержка самых популярных моделей смартфонов и мобильных операционных систем (iOS, Android, Symbian, Windows Phone, Blackberry) – ваша почта будет всегда с вами.
- Эффективная защита от спама (15 спам-фильтров).
- 2 варианта антивирусной защиты:
  - интегрированный антивирус Sophos;
  - наличие открытого SDK для создания собственного плагина для используемого антивирусного решения - как следствие возможность использования двойной антивирусной фильтрации. На данный момент с помощью плагинов можно подключить такие антивирусы, как ClamAV, NOD32 и DrWEB.
- Интегрированный модуль архивации почты.
- Интегрированный модуль резервного копирования, позволяющий настроить резервное копирование по расписанию (полное или частичное).
- Распределённый почтовый домен.
- Встроенный сервер обмена мгновенными сообщениями не только повышает эффективность взаимодействия сотрудников, но и позволяет взять под контроль такое общение.

### Преимущества Kerio Connect:

- оптимальный функционал «5 в 1» для компаний SMB-сегмента без необходимости покупки дополнительных модулей.
- Низкая требовательность к «железу» и мультиплатформенность – возможность сэкономить на новом сервере и серверной операционной системе.
- Безопасность вашей почты, обеспечиваемая модулем антиспама и опциональной двойной антивирусной проверкой.
- **Прекрасная альтернатива MS Exchange** в плане стоимости лицензий и стоимости обслуживания. Например, стоимость 4-хлетнего владения Kerio Connect в 2 раза ниже, чем стоимость 4-хлетнего владения MS Exchange без учета затрат на обслуживание.
- Быстрая установка и настройка - первое письмо отправляется через полчаса после начала установки. Бесплатное получение обновлений в течение срока действия Software Maintenance.

- Быстрая и легкая миграция с других продуктов (MS Exchange и IMAP) с помощью бесплатных утилит миграции.
- Лучшая интеграция с iPhone и MAC.
- Простота и удобство администрирования; возможность удаленного администрирования продукта через веб-консоль (веб-браузер) – не нужен выделенный специалист или присутствие администратора в офисе.
- Русскоязычная техническая поддержка.

Таким образом, Kerio Connect не просто почтовый сервер, а сервер для коллективной работы, позволяющий сотрудникам малых и средних предприятий работать не только с почтой, но и с календарями, заметками и задачами. Где бы ни находился сотрудник - на работе, дома или в командировке - он всегда сможет получить доступ ко всем функциям коллективной работы через почтовый клиент, мобильный телефон или веб-браузер.

Подробное описание функционала Kerio Connect можно найти на нашем сайте - <http://www.kerio.ru/products/kerio-connect>.

## Варианты использования

В отличие от Kerio Control, основным назначением которого является организация защиты локальной сети, Kerio Connect, помимо стандартного, единственного в компании почтового сервера, может использоваться как:

- Модуль антиспам (фронт-энд решение для уже установленного в компании почтового сервера, например, MS Exchange). Чтобы не приобретать отдельно спам-фильтр для MS Exchange, клиенты приобретают Kerio Connect в качестве антиспам-модуля, в котором работает сразу 15 спам-фильтров.
- Сервер взаимодействия с пользователем (бэк-энд решение, если пользователю нужен/нравится наш web-mail, нужна интеграция с MS Outlook, поддержка мобильных устройств (CalDAV, CardDAV))

## Кому предлагать?

- Уставшие пользователи MS Exchange
- Еще не уставшие пользователи MS Exchange, задав им следующие вопросы:
  - Сколько тратят на обслуживание? (включая зарплату)
  - Все ли настроено так, как хотелось бы?
  - Хватает ли производительности?
  - Насколько стабильно работает?
- Пользователи Communicate, если клиентам
  - Нужно безопасное решение с интеграцией сервисов: фильтрации спам, антивирусной фильтрации почты
  - Нужна бесплатная возможность интеграции с MS Outlook

- Нужна бесплатная возможность подключения мобильных клиентов с использованием «нативных» протоколов
- Пользователи публичных почтовых систем (yandex, google и т.п.)
- В компании есть любители продукции Apple
- Сотрудники компании часто находятся в разъездах

## Опциональные модули

Данные модули являются прекрасной возможностью предложить клиенту наиболее полноценное решение и увеличить общую сумму покупки. В дальнейшем наличие данных модулей повысит вероятность приобретения клиентом продления SWM, что увеличит ваш доход в будущем (см. раздел «[Продление SWM](#)»).

### Антивирус Sophos

Антивирус Sophos - это опциональный модуль, который можно приобрести как непосредственно вместе с новой лицензией, так и позже.

**Совет:** Всегда предлагайте Kerio Connect сразу со встроенным антивирусом Sophos. Разница между стоимостью продукта без антивируса и с антивирусом не критична для клиента, а вам даст увеличение общей суммы счета. Сравните:

*Kerio Connect на 30 пользователей = 1074 евро*

*Kerio Connect + Sophos AV на 30 пользователей = 1133 евро*

*Разница между версией с антивирусом и без антивируса составляет 1.9 евро/пользователь.*

Интегрированный антивирус Sophos предоставляет:

- Мгновенную защиту
- Усовершенствованную технологию сканирования
- Удобство администрирования
- Быстрое получение обновлений

Защита всей электронной почты, проходящей через Kerio Connect:

- Проверка входящих, исходящих и пересылаемых почтовых сообщений, а также их вложений.
- Найденные во вложениях вирусы удаляются, в сообщение добавляется информационная пометка о данном действии.
- Возможность фильтрации вложений.

### Active Sync

Active Sync - это опциональный модуль, который можно приобрести как непосредственно вместе с новой лицензией, так и позже. Microsoft Exchange ActiveSync® - это серверная технология, позволяющая Kerio Connect напрямую синхронизировать почтовый ящик с мобильными устройствами, поддерживающими Exchange ActiveSync.

- Не требуется установка и обслуживание промежуточного сервера мобильной почты
- Прямое подключение мобильного устройства и сервера помогает избежать задержек и утечек данных при синхронизации через сторонние сети.

## Software Maintenance (SWM)

Действующая Software Maintenance (SWM) дает пользователю следующие преимущества:

- возможность бесплатного перехода на новые версии в течение срока действия SWM;
- работа тех модулей, для которых необходимо постоянное обновление баз (Sophos, Grey Listing, Active Sync).

Клиенты могут получать техническую поддержку только при условии действующей SWM.

Первичная покупка уже включает в себя SWM на 1 год (действует с момента активации серверной лицензии). К первоначальной покупке можно приобрести дополнительное продление еще на 1 год, что в сумме даст 2 года действующей подписки.

## Продление SWM

Если SWM не продлевается, то сам продукт продолжает работать и выполнять основные функции. Тем не менее, перестанут обновляться базы сигнатур для антивируса Sophos и спам-фильтра Grey Listing, а через 60 дней эти функции вообще перестанут работать. Также клиент не сможет обновлять продукт до новых версий, синхронизировать мобильные устройства по протоколу Active Sync и получать техническую поддержку.

Стоимость продления SWM составляет примерно 33% от первоначальной стоимости продукта (без учета расширений Sophos и Active Sync).

Вам, как партнеру, продление SWM приносит дополнительный доход ежегодно и позволяет поддерживать контакт с клиентом. Важно отметить, что изначальная продажа Kerio Connect со всеми модулями не только увеличит сумму счета, но и увеличит сумму продления SWM в последующие годы.

**Совет:** Наличие у клиента Kerio Connect с антивирусом Sophos и/или модулем ActiveSync повышает шансы того, что он приобретет продление SWM в следующем году. Напомните

*клиенту, что данные модули не будут работать без действующей SWM, а, следовательно, безопасность его почты и синхронизация с мобильными устройствами будут под угрозой.*

*Даже если у клиента «чистая» лицензия без антивируса Sophos и ActiveSync, встроенный спам-фильтр Grey Listing не будет работать без действующей SWM, что также является важным аргументом при убеждении клиента продлить SWM.*

Общее количество лицензий продления подписки должно быть равно общему количеству лицензий продукта. Т.е продление SWM приобретается как для серверной лицензии, так и для дополнительных пользовательских лицензий.

Дата начала действия продления SWM отсчитывается с момента окончания предыдущей SWM, т.е., если, например, после окончания SWM следующая SWM была приобретена только через 3 месяца, то при регистрации продления SWM срок ее действия будет отсчитываться не с момента покупки, а с момента окончания предыдущей SWM (фактически, клиенту придется заплатить за эти 3 месяца).

Более подробно о правилах продления SWM можно узнать из «Руководства по лицензированию» на Партнерском Портале -

<https://samepage.io/app/#!/de092039da72e01d4ea6d09f1b4588a7c04e16a6/page-2851-faq>

## Как попробовать продукт

Клиент может скачать пробную версию продукта на нашем сайте - <http://www.kerio.ru/try-now#connect>.

Версия полнофункциональна и рассчитана на 30 дней. Пробную версию можно зарегистрировать (в веб-консоли администратора) и 30 дней получать техническую поддержку. В зарегистрированной версии становятся доступны Антивирус Sophos, Grey Listing и Active Sync.

Не устанавливая дистрибутив, можно посмотреть, что представляет собой продукт, используя демо-версию Kerio Connect. В ней можно посмотреть, как выглядит консоль администратора <https://connect.demo.kerio.com/admin> и Kerio Connect клиент (web-mail) <http://connect.demo.kerio.com/>.

## Лицензирование

В Kerio Connect необходимое количество лицензий рассчитывается исходя из числа требуемых **физических** почтовых ящиков.

Псевдонимы и листы рассылки не учитываются.

При покупке нового продукта обязательно приобретается серверная лицензия, которая включает в себя 5 пользователей, и является так называемой «базой». Если клиенту нужно более 5 пользователей, то приобретаются дополнительные лицензии пакетами по 5 пользователей.

Для расчета стоимости лицензии можно воспользоваться прайс-листом или калькулятором на Партнерском Портале -

<https://samepage.io/app/#!/de092039da72e01d4ea6d09f1b4588a7c04e16a6/page-3043>.

Более подробно о лицензионной политике можно прочитать на Партнерском Портале -

<https://samepage.io/app/#!/de092039da72e01d4ea6d09f1b4588a7c04e16a6/page-2851-faq>, а также посмотреть запись вебинара -

<https://samepage.io/app/#!/de092039da72e01d4ea6d09f1b4588a7c04e16a6/page-2851>

## Конкуренты

Kerio Connect является прекрасной альтернативой MS Exchange, т.к.

- Имеет оптимальный функционал для SMB
- Кроссплатформенный
- Проще в обслуживании
- Дешевле в приобретении и обслуживании

Подробный сравнительный анализ с конкурентами можно найти на Партнерском Портале -

<https://samepage.io/app/#!/de092039da72e01d4ea6d09f1b4588a7c04e16a6/page-545-kerio-connect>

Данный список будет пополняться. Если Вы не нашли сравнение с интересующим Вас продуктом, обратитесь в наш офис по эл. почте [info@kerio.ru](mailto:info@kerio.ru).

# Kerio Operator

## Основные сведения

**Kerio Operator** - телефонная система для малого бизнеса. Использование VoIP улучшает телефонную коммуникацию, обеспечивая при этом функционал УАТС корпоративного уровня, такой как конференц-вызовы, переадресация вызовов, запись звонков, группы обработки вызовов, голосовая почта на электронную почту, автоматическое голосовое меню и очереди звонков.

Kerio Operator использует существующую сетевую инфраструктуру для передачи и управления вызовами через протокол SIP (Session Initiation Protocol— протокол установления сеанса), поэтому управление телефонной системой переходит от инженера-телефониста к ИТ-администратору.

Продукт имеет интуитивно понятный веб-интерфейс, поэтому ранее трудоемкие задачи, такие как добавление / изменение / удаление добавочных номеров, теперь могут быть сделаны быстро и без экспертной помощи. Это означает, что малый и средний бизнес теперь может "звучать" как большие компании.

Систему Kerio Operator можно использовать в качестве АТС как при работе с интернет-телефонией (SIP), так и при использовании традиционных цифровых или аналоговых линий.

- Автоматическая настройка SIP-телефонов, а также собственного приложения Kerio Softphone (доступно для Android и iOS устройств).
- Поддержка конференц-связи, групп вызовов, групповых вызовов.
- Встроенный автосекретарь (автоматическое голосовое меню).
- Очереди вызовов с возможностью записи данных о вызовах (время ожидания в очереди вызовов, аудио записи завершенных и текущих звонков и конференций; отчеты обо всех входящих и исходящих звонках (были ли они отвечены и как долго звонок находился в очереди ожидания).
- Планирование маршрутизации вызовов.
- Услуга переадресации по имеющимся номерам абонента.
- Персональная группа вызовов
- Поддержка передачи факсимильных сообщений, протокол T.38
- Интеграция с Active Directory и Open Directory
- Поддержка локальных пользователей и групп, а также политик.
- Поддержка голосовой почты и отправки голосовой почты на электронную почту.
- Перехват вызова и поддержка табло индикации занятости линии
- Защита от подбора паролей и поведенческий анализ

### Преимущества Kerio Operator:

- Быстрая установка и настройка; быстрое обновление продукта на новую версию, с сохранением всех настроек. Процесс внедрения занимает считанные часы.
- Телефония становится частью ИТ-инфраструктуры, отдельный специалист не нужен.
- Возможность сэкономить на оборудовании – использовать существующую IP инфраструктуру и софт-фоны вместо традиционных телефонов.
- Оптимизация бизнес процессов с помощью очередей и групп вызова.
- Один добавочный номер для настольного, мобильного и домашнего устройств – не надо перенаправлять вызов, если сотрудник на выезде.
- Контроль и улучшение работы сотрудников с помощью записи звонков.



- Бесплатное получение обновлений в течение срока действия подписки.
- Техническая поддержка на русском языке.

Таким образом, Kerio Operator является прекрасной альтернативой традиционным УАТС, делая организацию телефонной связи компании более простой и гибкой, и обеспечивая более эффективное управление процессом обработки клиентских звонков.

Подробное описание Kerio Operator можно найти на нашем сайте - <http://www.kerio.ru/products/kerio-operator>

## Кому предлагать?

- Компания переезжает в новый офис
- Сотрудники компании часто находятся в отъезде
- У компании много входящих звонков
- У компании много междугородних/международных звонков
- Компания хочет усилить контроль над работой менеджеров

## Software Maintenance (SWM)

Действующая Software Maintenance (SWM) дает пользователю возможность бесплатного перехода на новые версии в течение срока действия SWM. Клиенты могут получать техническую поддержку только при условии действующей SWM.

Первичная покупка уже включает в себя SWM на 1 год (действует с момента активации серверной лицензии). К первоначальной покупке можно приобрести дополнительное продление еще на 1 год, что в сумме даст 2 года действующей подписки.

## Продление SWM

Если SWM не продлевается, то сам продукт продолжает работать и выполнять основные функции. При этом клиент не сможет обновлять продукт до новых версий и получать техническую поддержку.

Стоимость продления SWM составляет примерно 33% от первоначальной стоимости продукта.

Вам, как партнеру, продление SWM приносит дополнительный доход ежегодно и позволяет поддерживать контакт с клиентом.

**Совет:** Хотя у Kerio Operator нет дополнительных модулей, которые перестанут работать после окончания действия SWM, можно сказать клиенту, что это новый продукт, и каждый новый релиз содержит серьезные обновления функционала, и с действующей SWM клиент сможет получить этот новый функционал. Помимо этого, клиент сможет получать техническую поддержку только в случае действующей SWM.

Общее количество лицензий продления SWM должно быть равно общему количеству лицензий продукта. Т.е продление SWM приобретается как для серверной лицензии, так и для дополнительных пользовательских лицензий.

Дата начала действия продления SWM отсчитывается с момента окончания предыдущей SWM, т.е., если, например, после окончания SWM следующая SWM была приобретена только через 3 месяца, то при регистрации продления SWM срок ее действия будет отсчитываться не с момента покупки, а с момента окончания предыдущей SWM (фактически, клиенту придется заплатить за эти 3 месяца).

Более подробно о правилах продления SWM можно узнать из «Руководства по лицензированию» на Партнерском Портале -

<https://samepage.io/app/#!/de092039da72e01d4ea6d09f1b4588a7c04e16a6/page-2851-faq>

## Как попробовать продукт

Клиент может скачать пробную версию продукта на нашем сайте - <http://www.kerio.ru/try-now#operator>.

Нужно выбрать необходимый дистрибутив, скачать его и установить. Версия полнофункциональна и рассчитана на 30 дней. Пробную версию можно зарегистрировать (в консоли администратора) и 30 дней получать техническую поддержку.

Не устанавливая дистрибутив, можно посмотреть, что представляет собой продукт, используя демо-версию Kerio Operator. В ней можно посмотреть, как выглядит консоль администратора <https://operator.demo.kerio.com/admin> и Kerio Operator клиент <https://operator.demo.kerio.com/>.

## Лицензирование

В Kerio Operator - лицензируются пользователи, имеющие доступ к данному продукту.

Каждый пользователь может иметь 3 добавочных номера, и из общего пула номеров выделяются номера для конференций.

При покупке нового продукта обязательно приобретается серверная лицензия, которая включает в себя 5 пользователей, и является так называемой «базой». Если клиенту нужно более 5 пользователей, то приобретаются дополнительные лицензии пакетами по 5 пользователей.

Для расчета стоимости лицензии можно воспользоваться прайс-листом или калькулятором на Партнерском Портале -

<https://samepage.io/app/#!/de092039da72e01d4ea6d09f1b4588a7c04e16a6/page-3043>.

Более подробно о лицензионной политике можно прочитать на Партнерском Портале - <https://samepage.io/app/#!/de092039da72e01d4ea6d09f1b4588a7c04e16a6/page-2851-faq>, а также посмотреть запись вебинара - <https://samepage.io/app/#!/de092039da72e01d4ea6d09f1b4588a7c04e16a6/page-2851>

## Допродажи и кросс-продажи (Cross-sales & upsales) продуктов Керио

**Допродажа/Upsell** - это продажа клиенту более дорогой версии товара/услуги, или дополнительных компонентов товара/услуги, или дополнительных единиц товара.

**Кросс-продажа/Cross-sell** - это продажа дополнительных продуктов или услуг в дополнение к выбору, сделанному клиентом.

И допродажи, и кросс-продажи позволяют повысить объем продаж как на начальном этапе работы с клиентом (новая покупка), так и в дальнейшем.

Почему это важно

- Легче продавать людям, которые уже решились на покупку.
- Согласно исследованиям, увеличить объем продаж за счет текущих клиентов на 70% легче, чем за счет привлечения новых.
- Вы экономите своё время и время клиента.
- Снижаются ваши издержки и затраты клиента.
- Вы повышаете лояльность клиента.

### На заметку

- 88% потребителей положительно относятся к тому, что им предлагают альтернативные продукты и дополнительные услуги
- 73% заинтересованы в том, чтобы компании информировали их о новых продуктах и услугах
- 61% охотно обсуждают с представителями компаний альтернативные предложения и сопутствующие товары/услуги.
- 42% потребителей «часто» или «иногда» покупают дополнительные товары.

Допродажи и кросс-продажи помогут:

- Увеличить сумму сделки
- Повысить удовлетворенность клиента
- Поднять продажи без больших вложений
- С минимальными затратами выводить на рынок новые продукты и услуги

Для успешных допродаж и кросс-продаж нужно:

- Знать клиента
- Знать свой продукт
- Информировать клиента
- Использовать стимулы

Как использовать допродажи и кросс-продажи при продаже продуктов Керио:

- Задавайте вопросы, чтобы понять потребности клиента
- Предлагайте дополнительные опции при 1-й продаже
- Изучайте своего клиента
- Предлагайте бандлы и спецпредложения
- Размещайте информацию о спецпредложениях, бандлах, и совместимости продуктов на вебсайте, в рассылках, буклетах и т.д.
- Не забывайте предложить «триалку» и пригласить на [demo.kerio.com](http://demo.kerio.com)
- Не забывайте использовать NFR-версии наших продуктов (заказывайте на Партнерском Портале)

## Допродажи продуктов

- Kerio Control + Sophos + Kerio Control Web-filter
- Kerio Connect + Sophos + ActiveSync
- SWM
- ФСТЭК версия

Как осуществлять допродажи продуктов Керио:

- 1. Задавайте вопросы:**
  - ‘Вам нужна защита от вирусов?’
  - ‘Вы хотите ограничить доступ сотрудников к опасным веб-сайтам?’ и т.д.
- 2. Предлагайте дополнительный функционал:**
  - ‘Вы можете приобрести версию продукта с интегрированным антивирусом, и вам не нужно будет приобретать и устанавливать отдельный антивирус.’
  - ‘Мы рекомендуем приобрести SWM, благодаря SWM вы будете надежно защищены даже от самых «свежих» угроз’ и т.д.
- 3. Показывайте преимущества для клиента:**
  - Экономия – ‘Приобрести интегрированный антивирусный модуль можно значительно дешевле, чем отдельно продающийся антивирус’, ‘SWM стоит в 3 раза дешевле, чем приобретение нового продукта.’
  - Удобство – ‘Вы можете управлять всеми функциями (включая антивирус и веб-фильтр) через один удобный интерфейс. Нет необходимости администрировать сразу несколько продуктов’
  - Безопасность – ‘Благодаря SWM вы будете надежно защищены даже от самых «свежих» угроз’

## Кросс-продажи продуктов

- Kerio Operator + Kerio Control
- Kerio Connect + Kerio Control
- Kerio Operator + Kerio Connect
- Kerio Control + Kerio Connect + Kerio Operator
- Продажа вместе с другими продуктами (например, с «железом»)

Осуществлять кросс-продажи поможет как известность продуктов на рынке (клиент, довольный одним продуктом, с большей охотой приобретет продукт того же вендора), так и содружество продуктов:

#### **Функциональное**

- Kerio Control + Kerio Operator (предустановленные в Kerio Control правила управления полосой пропускания для SIP трафика Kerio Operator)
- Kerio Connect + Kerio Operator (голосовая почта на электронную почту)
- Схожий интерфейс администрирования всех трех продуктов
- Выполнение всеми продуктами основных задач большинства организаций

#### **Финансовое**

- Бандлы: спец. цена по запросу
- Специальные предложения для партнеров (в рамках проводимых акций)

Для успешных кросс-продаж необходимы следующие действия:

1. Собирайте информацию о текущих и потенциальных клиентах (анкеты, веб-формы, телемаркетинг, телефонные переговоры и т.д.)
2. Если видите у клиента потенциальную нужду не в одном, а в нескольких продуктах Kerio – начинайте кросс-продажу.
3. Показывайте преимущества синергии продуктов Kerio:
  - Экономия – «Покупая несколько продуктов Kerio, вы можете сэкономить, получив скидку»
  - Функционал – «Если у вас установлено несколько продуктов Kerio, вам доступны дополнительные возможности: Kerio Control может резервировать полосу пропускания для VoIP трафика Kerio Operator, Operator может пересылать голосовые сообщения на e-mail и т.д.)»
  - Удобство – «Все продукты имеют похожие консоли администрирования – если вы уже знаете один продукт – вам проще изучить остальные». «Большая часть продуктов приобретается у одной компании – “одно окно” для приобретения и поддержки сразу нескольких продуктов»
4. Предлагайте попробовать «триалки» и [demo.kerio.com](http://demo.kerio.com)

## Партнерство с Керио

### Почему выгодно быть партнером Керио?

Мы ценим наших партнеров, и, помимо качественных и популярных продуктов, предлагаем всестороннюю поддержку партнерам. Основные преимущества работы с нами:

- Популярность продуктов на Российском рынке
- Маржа – от 15% до 25%
- Быстрота входа на рынок и минимальные затраты
- Мы не ведем коммерческой деятельности на территории РФ, т.е. не являемся вашими конкурентами
- Предоставление НФР – бесплатно
- Обучение – бесплатно
- Сдача экзаменов – удаленно, бесплатно
- Помощь при продажах:
  - Предоставление информационных материалов,
  - Осуществление предпродажной поддержки (консультации, вебинары для клиентов и ваших сотрудников, помощь в переговорах)

Продавая продукты компании Kerio, партнер получает возможность:

- Расширить ассортимент предлагаемых продуктов
- Предложить заказчикам актуальные решения, завоевавшие популярность и признание на IT рынке
- Предложить заказчикам альтернативу решениям сегмента Enterprise
- Получить более высокую маржу по сравнению с продуктами других вендоров (например, Microsoft)

Продукты компании Kerio отличаются:

- Простотой установки и настройки
- Стабильностью работы
- Низкой стоимостью обслуживания
- Оптимальным функционалом для SMB-сегмента
- Простой лицензионной политикой
- Удобным и интуитивным интерфейсом, возможностью удаленного администрирования

### Как стать партнером

Необходимо зайти в раздел «Ресурсы для партнеров» - «Партнерский Портал» на нашем веб-сайте [www.kerio.ru](http://www.kerio.ru) или непосредственно по ссылке <http://partners.kerio.com/>, и заполнить небольшую регистрационную анкету. Заполнение данной анкеты является одновременно регистрацией в Партнерской Программе Керио и Партнерском Портале Керио.

После заполнения анкеты Вы получите письмо с уведомлением о том, что Ваша заявка будет рассмотрена. После рассмотрения заявки Вы получите уведомление об одобрении заявки с приглашением создать пароль для входа на Партнерский Портал. На данном этапе вы получите статус «Авторизованный» партнер в нашей Партнерской Программе.

## Партнерский Портал

Партнерский Портал – это неотъемлемая часть Партнерской Программы Керио и главный инструмент партнера при работе с нами. Это площадка, на которой вы найдете всю необходимую информацию о наших продуктах, акциях, ценах и т.п. Партнерский Портал сделан на базе нашего продукта Samerage, и является основным каналом взаимодействия между вендором и нашими партнерами.

Вход на Портал осуществляется с помощью логина и пароля, полученных при регистрации.

С помощью Портала вы сможете:

- Запросить НФР-версии продуктов
- Подготовиться к экзаменам
- Зарегистрироваться на экзамены
- Скачать актуальный прайс-лист
- Найти информацию о продуктах и лицензировании
- Узнать о проходящих акциях
- и много другое...

## Партнерская Программа

Kerio Technologies распространяет свои продукты через партнерскую сеть по всему миру, в том числе в России и странах СНГ. Партнерская программа включает в себя:

- 3 уровня партнерства
- Маржу от 15 до 25%
- Обучение и сертификацию партнеров
- Обеспечение партнеров маркетинговыми и информационными материалами
- Консультации и помощь при продажах
- Возможность использования маркетингового фонда
- Передачу лидов
- Совместное участие в маркетинговых мероприятиях и проектах

При первоначальной регистрации в Партнерской Программе вы получаете статус «Авторизованный» партнер. Далее при желании развивать данное направление, вы можете повысить свой статус до уровня «Сертифицированный» или «Предпочтительный», и, как следствие, увеличить свою скидку (маржу), а также получить дополнительные преимущества.



По нашей статистике, у партнеров, получивших статус «Сертифицированный», продажи вырастают в **1,5 – 3** раза. Это происходит за счет того, что:

- Сотрудники компании сдали экзамены по нашим продуктам и хорошо их знают (известно, что лучше продается то, что хорошо знакомо)
- За счет большей маржи партнер становится более гибким
- Клиенты ценят статусы
- Размещение контактов партнера на нашем веб-сайте дает партнеру приток новых клиентов
- Партнер начинает получать лиды непосредственно от Керио

Более подробно ознакомиться с условиями Партнерской Программы можно на Партнерском Портале в разделе «[Партнерская Программа](#)».

## Дополнительная помощь партнеру

- Предоставление логотипов и баннеров для размещения на сайте
- Предоставление НФР-версий всех продуктов Керио (Kerio Control, Kerio Connect, Kerio Operator, Samerpage)
- Проведение вебинаров и удаленных демонстраций продуктов для клиентов
- Очное участие в семинарах и конференциях для клиентов в качестве спикеров (условия обговариваются индивидуально)
- Регулярная новостная рассылка
- Обучение и сертификация сотрудников партнера
- Размещение контактной информации на сайте (при выполнении определенных условий)
- Передача лидов (при выполнении определенных условий)
- Помощь в работе с клиентами
- Предоставление презентаций в Power Point/PDF

Большую часть данной информации вы найдете на Партнерском Портале.

## Техническая поддержка

Партнеры имеют право на получение бесплатной технической поддержки от Керио. Для обращения в службу технической поддержки нужно сообщить Tech Support ID, который вы сможете найти на [Партнерском Портале](#).

Условия предоставления технической поддержки и ее контакты можно найти по этому адресу - <http://www.kerio.ru/support/technical-support>

## Полезные ресурсы

### На русском языке:

1. Сайт на русском языке – [kerio.ru](http://kerio.ru)
2. Партнерский Портал - <http://partners.kerio.com/>
3. Новости и пресс-релизы: <http://www.kerio.ru/ru/company/kerio-in-the-news>
4. Facebook на русском языке (официальные и неофициальные новости, обсуждения и т.п.): <http://www.facebook.com/groups/140780129363492/>
5. Блог на Хабрахабр - <http://habrahabr.ru/company/kerio/blog/>
6. Демо-сайт со всеми продуктам Керио: [demo.kerio.com](http://demo.kerio.com)
7. База знаний Керио - <https://kb.kerio.com/>

### На английском языке:

1. Сайт на английском языке – [kerio.com](http://kerio.com)
2. Блог на английском: <http://www.kerio.com/blog>

## Контакты московского офиса Керио

Адрес: ул. Покровка, д. 33, оф. 2.1

Телефон: (495) 913-68-23

Эл. почта:

1. Для запросов по уже купленным лицензиям (изменения структуры лицензии и т.п.) – [order@kerio.ru](mailto:order@kerio.ru)
2. Для запросов по приобретению новых лицензий, партнерской программе и т.п. – [info@kerio.ru](mailto:info@kerio.ru)

## Приложения

### Приложение 1

#### Ответы на часто возникающие вопросы и возражения клиентов при продаже Kerio Control

##### *Покупка нового продукта:*

**У меня 20 компьютеров, а в АД занесено 100 пользователей. На какое количество пользователей нужно приобретать лицензию?** Все зависит от того, сколько человек имеют доступ в Интернет в Вашей компании. Необходимо приобрести столько пользовательских лицензий, сколько человек в Вашей компании имеют доступ к сети Интернет.

**Зачем нужен антивирус на шлюзе?** Для обеспечения безопасности передаваемого сетевого трафика через Kerio Control к рабочим станциям и обратно. Плюс как дополнительный эшелон антивирусной защиты в случае если используется локальный антивирус, т.к. локальный антивирус не всегда может защитить рабочую станцию. В случае заражения вирусом рабочей станции локальный антивирус становится бесполезным, т.к. работает на зараженной ОС, и сетевой трафик зараженной рабочей станции, отправляемый в Интернет, может содержать в себе «заразу», которую может «отловить» шлюзовый антивирус Sophos (Софос). При обнаружении вредоносного кода в данном трафике антивирусный модуль оповестит администратора Kerio Control'a. Также в случае заражения локальной рабочей станции каким-либо трояном, данная рабочая станция может начать отправлять трафик в известные «бот-неты», который может отловить система IDS/IPS, имеющая актуальные базы сигнатур угроз и черных списков сети Интернет.

**Я не знаю антивирус Sophos, что вы можете о нем сказать?** Действительно, Sophos не очень хорошо знают в России, тем не менее, это очень известный зарубежный вендор, имеющий хорошую репутацию и представленный по данным аналитического агентства «Гартнер» как один из лидеров наряду с антивирусными решениями таких производителей, как Касперский, McAfee, Symantec и TrendMicro.

**Как часто обновляется антивирус?** Каждые 24 часа. Обновление осуществляется с серверов Керио, т.е. мы полностью берем на себя обеспечение бесперебойной работы антивируса.

**Если у меня возникнут проблемы с антивирусом Sophos, куда мне нужно будет обращаться за технической поддержкой?** Компания Керио полностью отвечает за работу антивируса Sophos, поэтому в случае возникновения проблем или вопросов, нужно обращаться в нашу техническую поддержку. В сам Sophos обращаться не нужно.

**Можно ли приобрести антивирус Sophos, не приобретая Kerio Control?** Нет, нельзя. Антивирус Sophos является расширением для продукта Kerio Control и работает только в его составе.

**Сколько лицензий Sophos мне необходимо приобрести?** Количество лицензий на антивирус должно быть равно количеству лицензий на Kerio Control. Т.е., например, если Вы покупаете 20 пользователей Kerio Control, то необходимо приобрести и 20 пользователей Sophos.

**Если я не хочу покупать Sophos, как мне защититься от вирусов?** Только ставить антивирус на локальную машину. Но локальный антивирус не гарантирует полной безопасности (см. ответ на вопрос «Зачем нужен антивирус на шлюзе» выше).

**Возможно ли интегрировать уже используемое нами антивирусное решение интегрировать в Kerio Control?** Интеграция сторонних антивирусных решений с Kerio Control невозможна т.к. возможность установки дополнительного ПО была заблокирована из-за повышенной безопасности апплайанс-дистрибутива Kerio Control.

**Можно ли при помощи Kerio Control организовать двойную антивирусную защиту?**

Существующую антивирусную защиту можно усилить дополнительным уровнем, в качестве которого выступает Kerio Control с интегрированным антивирусом Sophos. Трафик, проходящий через шлюз Kerio Control и попадающий на компьютер пользователя, сканируется сначала антивирусом Sophos, а затем локальным антивирусом, стоящим на ПК пользователя (и наоборот) - таким образом осуществляется двойная антивирусная фильтрация.

**Можно ли будет приобрести антивирус позже?** Да, Вы сможете приобрести антивирус Sophos в любое время. Но лучше приобрести его сразу, чтобы защитить свою сеть.

**Зачем нужен веб-фильтр?** Антивирус обычно блокирует только известные вирусы. Kerio Control Web Filter служит дополнением к антивирусному сканеру - он блокирует доступ к сайтам с опасным содержанием, препятствуя загрузке вирусов, эксплойтов, шпионских программ и другого вредоносного ПО. Kerio Control Web Filter помогает предотвратить просмотр незаконного или нежелательного веб-контента и является отличным средством повышения производительности труда.

**Можно ли запретить доступ к веб-сайтам без веб-фильтра?** Можно, но Вам придется вручную «забивать» каждый адрес сайта, к которому нужно запретить доступ.

**У других антивирусных вендоров (Касперский, DrWeb) тоже есть веб-фильтр. Зачем мне еще покупать веб-фильтр у Керио?** Каждый вендор по-разному понимает, что такое «веб-фильтр» и какие функции он выполняет. Прежде всего, нужно разобраться, что именно делает «веб-фильтр» конкретного вендора, чтобы сравнить его с Керио. Например, у Касперского нет «веб-фильтра» в том понимании, в котором понимает его Керио. «Веб-фильтр» Касперского фильтрует только вредоносные сайты. Остальные сайты он фильтрует на базе списков, созданных вручную. Таким образом, с помощью Kerio Control Web Filter Вы получите инструмент с более гибкой настройкой и с большими возможностями.

**Сколько лицензий веб-фильтра мне нужно приобрести?** Количество лицензий «веб-фильтра» должно совпадать с количеством лицензий Kerio Control.

**Можно ли будет приобрести веб-фильтр позже?** Да, Вы сможете приобрести Kerio Control Web Filter в любое время. Но лучше приобрести его сразу, чтобы упростить работу системному администратору сразу на начальном этапе настройки продукта. Вы сразу получите эффективный инструмент для контроля поведения ваших сотрудников в сети Интернет, а также дополнительную защиту от вредоносного ПО.

**Дорого.** На это возражение нет однозначного ответа. Его нужно воспринимать, как возможность продолжить диалог с клиентом и выяснить его потребности. Совет ниже поможет Вам сделать это.

**Совет:** Под словами «Дорого» клиент может иметь в виду все что угодно:

- Мне сделали более выгодное предложение
- Действительно нет денег
- Считает стоимость не соответствующей ценности товара
- Хочет скидку
- Ему вообще не нужен продукт
- Вы предлагаете продукт не вовремя

Для того чтобы понять, что действительно подразумевает клиент по слову «Дорого», нужно задать правильные вопросы. Например: «Скажите, пожалуйста, почему Вы так думаете?», «С какими продуктами Вы сравниваете?», «Какой у Вас бюджет?», «Сколько у Вас пользователей?».

Для успешной работы с этим возражением продавцу необходимо:

- Уметь вести переговоры о цене и не бояться этого
- Отлично знать продукт, который он предлагает клиенту
- Видеть ценность товара и уметь показать ее клиенту
- Рассказать клиенту, что он получит за эту цену и какие его потребности будут удовлетворены
- Быть готовым ответить на это возражение (быть готовым психологически, подготовить несколько вариантов ответа на это возражение, а также иметь перед собой необходимые материалы (описание функционала продукта, его преимущества и т.п.)).

Очень важно уметь отличать возражение от объективного условия. Бывают ситуации, когда для клиента действительно дорого, или совсем нет денег. В таких случаях уточните:

«Я правильно понимаю, стесненность в средствах в данный момент – это единственное, что Вас останавливает? В таком случае скажите, пожалуйста, когда мне лучше с Вами связаться в следующий раз?»

## **Продление SWM**

**Почему я должен платить за просроченные годы, когда я не пользовался обновлениями и тех. поддержкой?** Да, эти годы Вы не пользовались обновлениями, но, тем не менее, разработчики Керо улучшали продукт, чтобы Вы могли сейчас получить версию с данным набором функций. Вот как раз работу разработчиков Вы таким образом и оплачиваете.

**У меня и так все работает, зачем мне что-то менять?** Отлично, мы рады, что у вас все работает, это только подтверждает, что продукты Керио очень качественные.

Тем не менее, если у вас все еще Winroute Firewall, у вас нет таких важных функций, как:

- IDS/IPS (защита от вторжений). Подробнее - <http://www.kerio.ru/products/kerio-control/intrusion-detection-and-prevention>
- Системы управления полосой пропускания
- Поддержка стандартного протокола VPN – IPsec для подключения мобильных устройств и объединения сетей на базе Control и других VPN шлюзов, работающих по протоколу IPsec
- Поддержка Vlan
- Фильтрации HTTPs протокола

Если же у вас уже установлен Kerio Control, то такая важная функция, как система предотвращения вторжений (IDS/IPS) не работает без действующей подписки. К тому же, развитие продукта не стоит на месте, и рано или поздно вам нужно будет обновиться до актуальной версии, но тогда нужно будет заплатить за все пропущенные годы.

*Также можно предложить клиенту выслать презентацию, в которой представлены основные изменения в версиях Kerio Control по сравнению с Kerio Winroute Firewall -*

*<https://samepage.io/app/#!/de092039da72e01d4ea6d09f1b4588a7c04e16a6/preview-55389047673143993-2010-pptx>*

*А также можно выслать ссылку на вебинар по той же теме -*

*<http://kerio.adobeconnect.com/p7tuejik5l3/>*

**А вдруг после обновления в новой версии будут баги?** Да, конечно, никто не застрахован от ошибок, допускаемых при разработке ПО. Но перед релизом Керио тщательно тестирует продукты, и наличие критических ошибок очень маловероятно. К тому же, при использовании системы автоматических обновлений вы получите уже стабильную версию. Также мы просим вас помнить, что при выходе любой версии Kerio Control, в неё включен не только новый функционал, но и исправления для предыдущих версий.

**Новая версия для Линукса? Нет, я не хочу переходить на Линукс.** На самом деле, это готовый продукт «из коробки» со своей операционной системой (на базе Линукса), с которой Вам не придется взаимодействовать. Как вариант, Вы можете обновиться до версии 7.4, она поддерживает Windows, но версии 8.x имеют намного более широкий функционал, поэтому я рекомендую использовать именно их.

*Если все-таки клиент настаивает на том, что ему не нравится Линукс, нужно уточнить у клиента, почему именно он не хочет переходить на Линукс).*

*Варианты ответов на возможные причины нежелания переходить на Линукс:*

**Вариант 1. – Я не знаю Линукс, и у меня нет времени его изучать.** Вам совершенно не надо знать или изучать Линукс. Вся работа с нашими Appliance (аплианс) сборками происходит через стандартный интерфейс администрирования, который вам хорошо известен. Необходимости использовать Линукс – Шелл нет. Все вопросы, связанные с безопасностью данной ОС, взяты на себя разработчиками компании Керио, и вам не стоит переживать по этому поводу, на это у вас есть гарантия производителя.



**Вариант 2: Я не доверяю программному обеспечению с открытым исходным кодом.**

Операционная система Линукс, используемая в аплианс сборках Kerio Control, полностью переработана отделом разработки компании Керио, всё ПО, которое используется внутри данных сборок, прошло полный цикл тестирования и безопасность его использования гарантирована долгими годами успешного использования продукта Winroute Firewall и Kerio Control.

**Вариант 3: У меня есть только один сервер для использования под нужды ИТ, и нет**

**возможности выделять для интернет шлюза отдельный компьютер\сервер.** На данный

момент компанией Керио представлены не только программные сборки, которые предназначены для установки на голое железо, но также и сборки для разворачивания их в среде виртуализации от крупнейших вендоров (Microsoft – Hyper-v, Vmware – ESXi или VMware Workstation/Player), эти сборки дают вам возможность совмещения на одном сервере под управлением ОС Windows Server 2008 r2 или Windows Server 2012 сразу нескольких задач, например:

- 1) Одна виртуальная Машина для шлюза Kerio Control Virtual Appliance
- 2) Приложение для корпоративной почты, например Kerio Connect для платформы Windows
- 3) Роль Active Directory – для управления пользователями

**Вариант 4: Мне необходимо иметь стандартные инструменты управления и мониторинга состояния всего корпоративного ПО, а аплианс сборки имеют не стандартную**

**операционную систему.** Это не совсем верная информация, ведь в новых версиях Kerio Control есть поддержка протокола SNMP v2c и v3 для мониторинга. Так же существует административный API(application programming interface), который на данный момент находится на стадии открытого бета-тестирования, который уже сейчас позволяет выполнять множество операций управления и мониторинга приложения Kerio Control, и вы можете им воспользоваться скачав всё необходимо на сайте Kerio. (<http://www.kerio.ru/developers>)

## Приложение 2

### Ответы на часто возникающие вопросы и возражения клиентов при продаже Kerio Connect

#### *Покупка нового продукта:*

**У меня 20 почтовых ящиков. На какое количество пользователей нужно приобретать лицензию?** 1 лицензия – это 1 почтовый (физический) ящик. Если у Вас 20 физических ящиков, то Вам нужно приобрести 20 пользователей.

**Зачем нужен антивирус в Kerio Connect?** Для сканирования вашего почтового трафика на предмет вирусов. Это один из эшелонов защиты на уровне сервера почтовой службы.

**Я не знаю антивирус Sophos, что вы можете о нем сказать?** Действительно, Sophos не очень хорошо знают в России, тем не менее, это очень известный зарубежный вендор, имеющий хорошую репутацию и представленный по данным аналитического агентства «Гартнер» как один из лидеров наряду с такими антивирусными решениями таких производителей, как Касперский, McAfee, Symantec и TrendMicro.

**Как часто обновляется антивирус?** Каждые 24 часа. Обновление осуществляется с серверов Керио, т.е. мы полностью берем на себя обеспечение бесперебойной работы антивируса.

**Если у меня возникнут проблемы с антивирусом Sophos, куда мне нужно будет обращаться за технической поддержкой?** Компания Керио полностью отвечает за работу антивируса Sophos, поэтому в случае возникновения проблем или вопросов, нужно обращаться в нашу техническую поддержку. В саму компанию Sophos обращаться не нужно.

**Можно ли приобрести антивирус Sophos, не приобретая Kerio Connect?** Нет, нельзя. Антивирус Sophos является расширением для продукта Kerio Connect и работает только в его составе.

**Сколько лицензий Sophos мне необходимо приобрести?** Количество лицензий на антивирус должно быть равно количеству лицензий на Kerio Connect. Т.е., например, если Вы покупаете 20 пользователей Kerio Connect, то необходимо приобрести и 20 пользователей Sophos.

**Если я не хочу покупать Sophos, как мне защититься от вирусов?** Можно использовать стороннее антивирусное решение, созданное при помощи Керио Антивирус SDK. На данный момент существуют плагины для подключения антивирусов DrWeb, ClamAV и Eset NOD32. Более того, можно приобрести как антивирус Sophos, так и подключить сторонний антивирус – таким образом, будет осуществляться двойная антивирусная проверка, что еще больше повысит уровень защиты вашей почтовой службы.

**У меня уже есть антивирус, сможет ли он работать с Kerio Connect?** Может, но для этого надо написать плагин с помощью SDK для его подключения к Kerio Connect. Даже если у вас локальный антивирус, то в случае заражения ПК, его может обнаружить только антивирус на сервере. Использование антивирусной защиты от двух разных вендоров только повысит уровень безопасности, особенно если он также стоит на почтовом сервере. Поэтому рекомендуем все равно приобрести Sophos в качестве дополнительной защиты.

**Можно ли будет приобрести антивирус позже?** Да, Вы сможете приобрести антивирус Sophos в любое время. Но лучше приобрести его сразу, чтобы защитить свою почту.

**Зачем нужен Active Sync?** Для синхронизации почты, календарей и контактов по протоколу Active Sync, фактически являющимся стандартом.

**Могу ли я синхронизировать почту без Active Sync'a?** Да, используя бесплатные протоколы IMAP для синхронизации почты, CalDAV для синхронизации календарей, и CardDAV для синхронизации контактов, которые настраиваются непосредственно в мобильных устройствах.

**Сколько лицензий Active Sync мне нужно приобрести?** Количество лицензий Active Sync должно совпадать с количеством лицензий Kerio Connect.

**Можно ли будет приобрести Active Sync позже?** Да, Вы сможете приобрести Active Sync в любое время.

## *Продление SWM*

**Почему я должен платить за просроченные годы, когда я не пользовался обновлениями и тех. поддержкой?** Да, эти годы Вы не пользовались обновлениями, но, тем не менее, разработчики Керио улучшали продукт, чтобы Вы могли сейчас получить версию с данным набором функций. Вот как раз работу разработчиков Вы таким образом и оплачиваете.

**У меня и так все работает, зачем мне что-то менять?** Отлично, мы рады, что у вас все работает, это только подтверждает, что продукты Керио очень качественные.

Тем не менее, если у вас все еще Kerio Mail server, у вас нет таких важных функций, как:

- Grey Listing
- Возможность проверки PTR-записи
- Возможность устанавливать политики хранения элементов
- Возможность устанавливать политики доступа пользователей к службам Kerio Connect
- Возможность восстанавливать удаленные элементы
- Функции распределенного почтового домена

Если же у вас уже установлен Kerio Connect, то такая важная функция, как спам-фильтр Grey Listing, не работает без действующей SWM. К тому же, развитие продукта не стоит на месте, и рано или поздно вам нужно будет обновиться до актуальной версии, но тогда нужно будет заплатить за все пропущенные годы.

*Также можно предложить клиенту выслать презентацию, в которой представлены основные изменения в версиях Kerio Connect по сравнению с Kerio Mail Server - <https://samepage.io/app/#!/de092039da72e01d4ea6d09f1b4588a7c04e16a6/preview-55389047673143993-2010-pptx>*

*А также можно выслать ссылку на вебинар по той же теме -  
<http://kerio.adobeconnect.com/p7tuejik5l3/>*

**А что такое Grey Listing?** Это облачная служба фильтрации спама, позволяющая использовать базу доверенных и недоверенных отправителей, общую для всех пользователей продукта Kerio Connect с действующей SWM. В отличие от оригинальной реализации такого сервиса, наш сервис позволяет минимизировать задержки при получении письма от легитимных почтовых серверов.

**А вдруг после обновления в новой версии будут баги?** Да, конечно, никто не застрахован от ошибок, допускаемых при разработке ПО. Но перед релизом Керио тщательно тестирует продукты, и наличие критических ошибок очень маловероятно. К тому же, при использовании системы автоматических обновлений вы получите уже стабильную версию. Также мы просим вас помнить, что при выходе любой версии Kerio Connect, в неё включен не только новый функционал, но и исправления для предыдущих версий.

## Приложение 3

### Ответы на часто возникающие вопросы и возражения клиентов при продаже Kerio Operator

#### *Покупка нового продукта:*

**У меня 20 пользователей. На какое количество пользователей нужно приобретать лицензию?** Если все 20 пользователей будут использовать Kerio Operator в своей работе, то Вам нужно приобрести 20 пользователей.

**А зачем использовать Kerio Operator, если можно использовать Skype?** Kerio Operator и Skype – 2 совершенно разных продукта. Kerio Operator – это телефонная система, позволяющая вам использовать и обычные телефонные линии, и технологию VoIP с прямыми телефонными номерами. Kerio Operator также является входной точкой в компанию, т.е. позволяет принимать телефонные звонки от клиентов и распределять их внутри компании, использовать добавочные номера и т.п. Skype не может выступать в роли полноценной телефонной АТС.

**Зачем покупать Operator, который сделан на базе Asterisk'a, если на рынке есть бесплатные решения на его базе?** Наше основное отличие от этих решений – наличие веб-интерфейса администрирования, с помощью которого легко управлять данной системой. Разворачивание и администрирование бесплатного решения на базе Asterisk по затратам выйдет дороже – будет необходим высококлассный специалист, знающий Linux и умеющий сделать систему безопасной. Kerio Operator – уже полностью готовый продукт для SMB, безопасный и надежный, от известного вендора. К тому же, клиент получает бесплатную техническую поддержку на русском языке напрямую от вендора, чем не могут похвастаться большинство бесплатных продуктов.

#### *Продление SWM*

**Почему я должен платить за просроченные годы, когда я не пользовался обновлениями и тех. поддержкой?** Да, эти годы Вы не пользовались обновлениями, но, тем не менее, разработчики Керио улучшали продукт, чтобы Вы могли сейчас получить версию с данным набором функций. Вот как раз работу разработчиков Вы таким образом и оплачиваете.

**У меня и так все работает, зачем мне что-то менять?** Отлично, мы рады, что у вас все работает, это только подтверждает, что продукты Керио очень качественные. Тем не менее, Kerio Operator – это относительно новый продукт в линейке Керио, и каждый новый релиз содержит серьезные обновления функционала, и с действующей SWM Вы сможете получить этот новый функционал.

**А вдруг после обновления в новой версии будут баги?** Да, конечно, никто не застрахован от ошибок, допускаемых при разработке ПО. Но перед релизом Керио тщательно тестирует продукты, и наличие критических ошибок очень маловероятно. К тому же, при использовании системы автоматических обновлений вы получите уже стабильную версию. Также мы просим вас



помнить, что при выходе любой версии Kerio Operator, в неё включен не только новый функционал, но и исправления для предыдущих версий.

## Приложение 4

### Коммерческое предложение на продление SWM для Kerio Control

#### Коммерческое предложение на приобретение (продление) Software Maintenance (поддержки ПО) для Kerio Control на 1 год

Действующая Software Maintenance обеспечивает:

1. Получение технической поддержки от вендора на русском языке (<http://www.kerio.ru/ru/support>)
2. Получение обновлений самого продукта в течение срока действия Software Maintenance
3. Работу встроенного антивируса Sophos (в случае его наличия в составе приобретенной лицензии)
4. Работу модуля контентной фильтрации Kerio Control Web Filter (в случае его наличия в составе приобретенной лицензии)
5. Работу системы обнаружения и предотвращения вторжений IDS/IPS

Обращаем Ваше внимание на то, что при отсутствии действующей Software Maintenance перечисленные выше модули (антивирус Sophos и модуль контентной фильтрации Kerio Control Web Filter), **работать не будут**. Также **не будет работать** система обнаружения и предотвращения вторжений IDS/IPS, что может поставить под угрозу безопасность Вашей локальной сети.

Стоимость Software Maintenance (поддержки ПО) для Kerio Control на 1 год составит:

Ссылка на скачивание Word-версии данного КП -

[https://samepage.io/de092039da72e01d4ea6d09f1b4588a7c04e16a6/file/80736208737493410/%D0%9A%D0%9F%20Kerio%20Control\\_%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20SWM.docx](https://samepage.io/de092039da72e01d4ea6d09f1b4588a7c04e16a6/file/80736208737493410/%D0%9A%D0%9F%20Kerio%20Control_%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20SWM.docx)

## Приложение 5

### Коммерческое предложение на продление SWM для Kerio Connect

#### Коммерческое предложение на приобретение (продление) Software Maintenance (поддержки ПО) для Kerio Connect на 1 год

Действующая Software Maintenance обеспечивает:

1. Получение технической поддержки от вендора на русском языке (<http://www.kerio.ru/ru/support>).
2. Получение обновлений самого продукта Kerio Connect в течение срока действия Software Maintenance.
3. Работу встроенного антивируса Sophos (в случае его наличия в составе приобретенной лицензии).
4. Работу модуля ActiveSync (в случае его наличия в составе приобретенной лицензии). Microsoft Exchange ActiveSync® - это серверная технология, позволяющая Kerio Connect напрямую синхронизировать почтовый ящик с мобильными устройствами, поддерживающими Exchange ActiveSync.
5. Работу одного из спам-фильтров – Grey Listing.

Обращаем Ваше внимание на то, что при отсутствии действующей Software Maintenance перечисленные выше модули **работать не будут**. Это может поставить под угрозу защиту Вашей почтовой системы, а также затруднить синхронизацию Вашей почты в случае использования протокола Exchange ActiveSync.

Стоимость Software Maintenance (поддержки ПО) для Kerio Connect на 1 год составит:

Ссылка на скачивание Word-версии данного КП -

[https://samepage.io/de092039da72e01d4ea6d09f1b4588a7c04e16a6/file/80736385951031748/%D0%9A%D0%9F%20Kerio%20Connect\\_%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20SWM.docx](https://samepage.io/de092039da72e01d4ea6d09f1b4588a7c04e16a6/file/80736385951031748/%D0%9A%D0%9F%20Kerio%20Connect_%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20SWM.docx)