

Symantec™ Endpoint Protection 12.1 and Symantec™ Endpoint Protection Small Business Edition 12.1

Непревзойденный уровень безопасности. Потрясающее быстродействие.
Поддержка виртуальных сред.

Часто задаваемые вопросы: Защита конечных систем

1. Новые возможности Symantec™ Endpoint Protection 12.1

В состав Endpoint Protection 12.1 входит новая современная система защиты Symantec Insight™, обеспечивающая непревзойденный уровень безопасности и потрясающее быстродействие. Кроме того, Endpoint Protection предоставляет набор функций для защиты виртуальных сред.

К числу новых возможностей относятся:

Insight — Классифицирует файлы на подверженные угрозам и безопасные – для более точного обнаружения вредоносных программ.

Технология реального времени SONAR — Проверяет запущенные программы, обнаруживает и блокирует вредоносный код даже в случае новых и ранее неизвестных угроз.

Предотвращение вторжений для браузера — Сканирует на наличие атак, направленных на уязвимости браузера.

Поддержка виртуальных сред — Обеспечивает защиту виртуальной инфраструктуры.

- *Исключение из виртуального образа:* Добавление в белый список файлов из стандартного образа виртуальной машины для оптимизации сканирования.
- *Перераспределение ресурсов:* Случайным образом выбирает расписание сканирования и обновления во избежание повышенной нагрузки на ресурсы.
- *Общая кэш-память Insight:* Перенаправляет операции поиска Insight на локальный сервер для уменьшения нагрузки на сеть и времени задержки.
- *Присваивание тегов виртуальным клиентам:* Symantec Endpoint Protection Manager автоматически распознает виртуальные клиенты и управляет ими.
- *Сканирование автономных образов:* Выявляет угрозы даже в автономных образах виртуальных машин.

Endpoint Protection for Mac® — Для управления применяется консоль управления Symantec Endpoint Protection.

Быстрая централизованная консоль — Оптимизированная база данных для уменьшения скорости ответа.

Интеллектуальный планировщик — Не мешает работе пользователя, выполняя все некритичные задачи по обеспечению безопасности, когда компьютер простаивает.

Улучшенные процедуры развертывания клиента — Усовершенствованные мастера и дополнительные возможности развертывания упрощают и ускоряют процедуры установки и обновления.

Интеграция Symantec Endpoint Protection Manager с Symantec™ Workflow — Повышает эффективность, обеспечивает соблюдение процессов и политик, а также автоматизирует выполнение повторяющихся задач за счет интеграции Symantec Endpoint Protection Manager с Symantec™ Workflow.

2. Новые возможности Symantec™ Endpoint Protection Small Business Edition 12.1

В продукте Endpoint Protection Small Business Edition 12.1, как и в Endpoint Protection 12.1, применяется ряд новых технологий, в том числе Insight и SONAR в режиме реального времени, для повышения точности и скорости обнаружения вредоносных программ. Они включают в себя следующее:

Endpoint Protection for Mac OS® X — Для управления применяется консоль управления Symantec Endpoint Protection.

Symantec Power Eraser — Мощный инструмент для удаления вредоносного кода с сильно зараженных компьютеров.

Интеллектуальный планировщик — Выполняет не критичные задачи по обеспечению безопасности, когда компьютер простаивает.

Повышение производительности — Все операции Endpoint Protection выполняются в фоновом режиме на 70% быстрее.

3. Чем отличаются Endpoint Protection и Endpoint Protection Small Business Edition?

В продукте Endpoint Protection Small Business Edition, предназначенном для защиты малого бизнеса, применяются те же технологии защиты от вирусов и программ-шпионов, что и в Endpoint Protection, в том числе Insight и SONAR. Он предназначен для компаний, в которых не более 100 пользователей, и расходует меньше ресурсов на клиенте.

Для компаний с числом пользователей более 100 идеальным решением является Endpoint Protection. В этом продукте предусмотрены такие функции виртуализации, как Symantec™ Network Access Control, Управление приложениями и устройствами, а также поддержка Linux. Вместе с надежной консолью управления и более гибкими инструментами настройки политики эти функции позволяют удовлетворить потребности средних и больших предприятий.

4. Процедура перехода для текущих пользователей Endpoint Protection

Пользователи Endpoint Protection 11 могут выполнить обновление до уровня Endpoint Protection 12.1. Пользователи Endpoint Protection Small Business Edition 12.0 могут выполнить обновление до уровня Endpoint Protection Small Business Edition 12.1. Процедура обновления выполняется быстро и автоматически. При этом не требуется замена текущей инфраструктуры, поскольку обновление затрагивает только программное обеспечение. Подробные инструкции по обновлению приведены в нашей базе знаний.

5. Будет ли новая версия доступна существующим пользователям Endpoint Protection или Endpoint Protection Small Business? Что происходит в случае, если продукт Endpoint Protection был получен в составе комплекта Symantec Protection Suite?

Да. Пользователи Endpoint Protection 11 с действующей подпиской имеют право на получение Endpoint Protection 12.1. Пользователи Endpoint Protection Small Business Edition 12.0 с действующей подпиской имеют право на получение Endpoint Protection Small Business Edition 12.1. Если продукты были приобретены в составе одного из комплектов Symantec Protection Suite, эти клиенты также получают право перейти на новую версию. Ознакомьтесь с документами о процедуре перехода на странице поддержки: <http://www.symantec.com/business/support>. Выберите "Endpoint Protection" в разделе "Top Products".

6. Требуется ли обновлять все клиенты Endpoint Protection 11 до уровня Endpoint Protection 12 после установки продукта Endpoint Protection 12?

Консоль управления Endpoint Protection 12.1 поддерживает управление клиентами Endpoint Protection 11, установленными в Windows® 2000.

7. Какие виртуальные среды поддерживаются продуктом Endpoint Protection 12.1?

Endpoint Protection 12.1 поддерживает виртуальные среды VMware®, Microsoft® Hyper-V™ и Citrix®. Полный перечень требований к системе приведен на странице продукта в разделе "Требования к системе".

<http://www.symantec.com/business/endpoint-protection>

8. Поддерживается ли Windows® Small Business Server 2011 продуктами Endpoint Protection 12.1?

Да. Продукты Endpoint Protection 12.1 поддерживают использование Windows Small Business Server 2011 (standard и essential) как для клиента, так и для сервера управления. Полный перечень требований к системе приведен на страницах продуктов в разделе "Требования к системе".

<http://www.symantec.com/business/endpoint-protection>

<http://www.symantec.com/business/endpoint-protection-small-business-edition>

9. Где можно найти дополнительную информацию о совместимости и поддерживаемых платформах для продуктов Endpoint Protection 12.1?

Продукты Endpoint Protection 12.1 поддерживают обширный набор операционных систем и платформ. Полный перечень требований к системе приведен на страницах продуктов в разделе "Требования к системе".

10. Где расположена база знаний для продуктов Endpoint Protection?

Откройте веб-сайт <http://www.symantec.com/business/support>. Выберите "Endpoint Protection" в разделе "Наиболее популярные продукты" для просмотра информации по основным вопросам, таким как установка, устранение неполадок, известные неполадки и т. п.

Дополнительные сведения

Посетите наш веб-сайт

<http://www.symantec.com/business/endpoint-protection>

<http://www.symantec.com/business/endpoint-protection-small-business-edition>

Как обратиться к специалистам по продукту в СНГ

Позвоните бесплатно по телефону +7 495 662 83 00 (Москва), +7 727 2500 494/496 (Алматы)

Как обратиться к специалистам по продукту за пределами СНГ

Адреса и телефонные номера представительств за рубежом можно узнать на нашем Веб-сайте.

О компании Symantec

Компания Symantec является мировым лидером в области информационной безопасности, хранения данных и управления системами. Продукты компании помогают клиентам и организациям эффективно защищать данные и управлять ими. Наши программы и услуги обеспечивают более полную и эффективную защиту от большего числа рисков на большем количестве устройств, вселяя чувство уверенности при использовании и хранении информации. Штаб-квартира Symantec расположена в г. Маунтин-Вью, штат Калифорния, США. Корпорация имеет представительства в 40 странах. Дополнительную информацию можно найти на веб-сайте www.symantec.ru.

Представительство Symantec в России и СНГ:

123317, Россия, Москва,

Пресненская набережная, 10

Москва-Сити,

Бизнес-центр «Башня на Набережной»,

Блок С, 11 этаж

телефон: +7 (495) 662-8300

факс: +7 (495) 662-3225

www.symantec.ru

Все прогнозы относительно планов выпуска продуктов являются предварительными, все планируемые даты выпуска являются предположительными и могут быть изменены. Планы компании Symantec относительно будущих выпусков продукта, а также запланированных изменений функций, возможностей и компонентов продукта подвергаются постоянным изменениям; поскольку компания Symantec может отказаться от их реализации, не следует рассматривать их как обязательства со стороны компании Symantec и полагаться на них при принятии решений о покупке. Copyright © 2011 Symantec Corporation. Все права защищены. Symantec и логотип Symantec являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Symantec Corporation или ее дочерних компаний в США и других странах. Другие названия могут являться товарными знаками соответствующих владельцев.

Symantec помогает предприятиям обезопасить информацию и управлять ею благодаря решениям **управления безопасностью, защиты конечных систем, безопасности обмена сообщениями и безопасности приложений.**

21194638 07/11