



IT-дистрибуция. Партнерские сервисы

Владимир Макаркин

Руководитель группы технической поддержки

Демонстрация облачной платформы Axoft

Содержание

1. Облачная платформа Axoft
2. Структура и интерфейсы
 - 2.1 Панель партнера (администратора)
 - 2.2 Панель клиента
3. Доступ к платформе
4. Управление тарифными планами и ценами
5. Управление клиентами партнера
6. Управление личевым счетом клиента
 - 6.1 Управление балансом
 - 6.2 Настройка кредитного лимита
 - 6.3 Синхронизация счетов с 1С
7. Продажа подписок Office 365
8. Продажа подписок Microsoft Azure
9. Продажа подписок Лаборатории Касперского и Eset
10. Акты и списания
11. Настройка скидок и промо-кодов
12. Настройки уведомлений и отчеты
13. Личный кабинет клиента
 - 13.1. Доступ в личный кабинет клиента
 - 13.2 Обзор личного кабинета клиента



1. Облачная платформа Axoft

Цель платформы – автоматизация продаж облачных подписок.

Функционал платформы:

- Активация и деактивация подписок
- Изменение ресурсов активных подписок
- Проведение финансовых операций (биллинг)

Платформа **на 100%** закрывает потребности партнера в автоматизации продаж облачных сервисов.



2. Структура и интерфейсы

2.1 Панель партнера (администратора)

ZYCUS

Поиск

Главная

Клиенты

Пользователи клиентов

Реселлеры

Подписки

Заказы

Платежи

Списания

Корректировки

Акты

Отчеты

Прайс-лист

Скидки и промо-коды

Настройки Vendor Service

Тарифные планы

Главная

Создать новую подписку для клиента

+ Заказать подписку

Менеджер

Vladimir Makarkin
vladimir.makarkin@softlinegroup.com

Мои клиенты

Мои подписки

Поиск

АккаунтыПодпискиЗаказыПлатежи

IDИмя

Найти

Клиенты

0
Новых клиентов за день

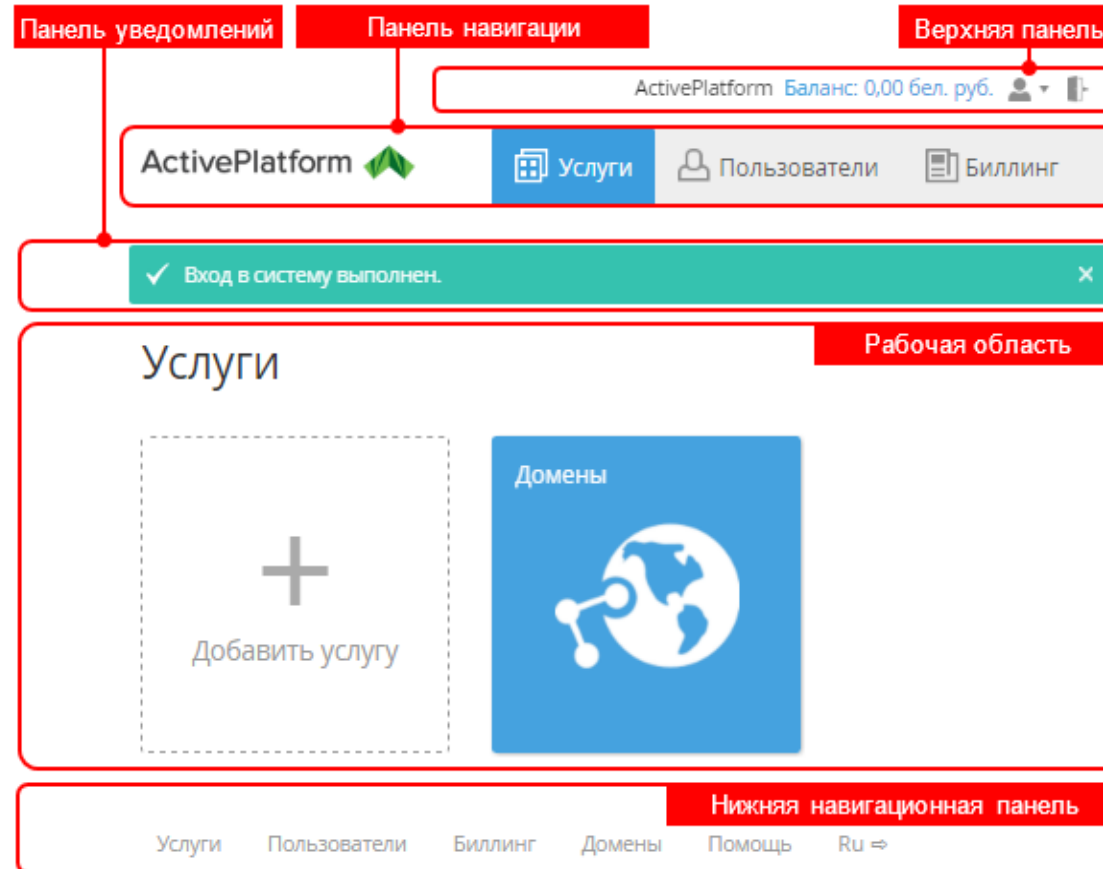
1 Активен
0 Финансовая блокировка
0 Административная блокировка

Подписки

0
Новых подписок за день

0 Активная
0 Активная пробная
0 Остановлена
0 Просрочена оплата

2.2 Панель клиента



3. Доступ к платформе

Добавление сотрудника

Общая информация

Реселлер **ActiveCloud**

• Имя

• Email

• Пароль

[Сгенерировать](#)

Показать пароль ☒

• Уровень доступа

API токен

API токен 654321

[Создать](#)

[Отменить](#)

Роли пользователей платформы:

- Системный администратор
- Продукт-менеджер
- Менеджер по продажам
- Специалист по маркетингу



4. Управление тарифными планами и ценами

ZYCUS Прайс-лист

Управление наценкой: 1.32 | Применить для выбранных | Отключить автообновление | Задать наценку для новых планов

Категория продукта	Продукт	План	SKU (Offer ID)	Период	Цена продажи	Себестоимость	Маржа, %	Автом. наценка	Себестоимость изменилась	Ресурсы
default	KES для бизнеса - Расширенный RU	Расширенный RU 150-249 Node 1M ScCs xspL	KL4867RISMG	1 месяц	21 102.00 RUB	21 102.00 RUB	-	1.00	30.12.2018	Подробнее
default	KES для бизнеса - Расширенный RU	Расширенный RU 100-149 Node 1M ScCs xspL	KL4867RIRMG	1 месяц	15 208.00 RUB	15 208.00 RUB	-	1.00	30.12.2018	Подробнее

Настройте коэффициент наценки на тарифные планы в меню «Продукты» в разделе «Прайс-лист».

5. Управление клиентами партнера

Добавить клиента

Test 2T Reseller Русский (Русский) vladimir.makarkin

Поиск по меню

Операции Настройки

ОПЕРАЦИИ

Заказы

Ручные операции

Журнал уведомлений

Клиенты

Пользователи клиентов

Реселлеры

Подписки

Домены

Сертификаты

ФИНАНСЫ

Информация о клиенте

Тип клиента

Юридическое лицо

Юридическое лицо (без НДС)

Наименование компании

Статус

активен

Имя

Отчество

Фамилия

Владелец

Клиенты

Создать владельца

Выкл

Владельцем может быть:

- Вы или ваш сотрудник
- Сотрудник клиента

Выберите тип клиента Юридическое лицо для заказа подписок Office 365. Для заказа антивирусов выберите Юридическое лицо (без НДС).

6. Управление лицевым счетом клиента

6.1 Управление балансом

Работа по балансу – предоплата.

Баланс _____

Баланс 40 683.72 руб.

• Кредитный лимит Использовать из правил обслуживания ☒ Вкл ☐

Дата создания 14.06.2017 22:23



6.2 Настройка кредитного лимита

Работа по кредитному лимиту – постоплата.

Настройки модели оплаты

Постоплата ☐


• Кредитный лимит

Оплата с отрицательным балансом ☒

• Разрешенный период отрицательного баланса

• Период отсрочки платежа

6.3 Синхронизация счетов с 1С

Способы оплаты		Текущий реселлер	Русский (Русский)	 vls
+ Создать				
Показаны все 6				
ID	Название	Статус	Модуль	
220	ручной платеж	неактивный	manual_payment	

1. Создание ручного платежа и шаблона счета.
2. Пополнение баланса клиентом.
3. Корректировка номера счета в платформе.
4. Получение и оплата счета клиентом.
5. Закрытие операции и пополнение баланса.



7. Продажа подписок Office 365

1. Выбор тарифного плана

Заказ подписки

• Клиент ID2000532 - ActivePlatform

• Тарифный план ID2000945 - TW CSP

• Период 1 месяц

Создать Отменить

2. Выбор ресурсов тарифного плана

Дополнительные ресурсы

Имя ресурса	Минимум	Ограничение	Включено	Итого	Стоимость установки	Абонентская плата/ ежемесячно
Resources consumption	2	100	2	2	\$1.00	\$2.00
Licences count	2	100	2	2	\$1.00	\$2.00

Далее Назад Отменить

3. Создание тенанта

Заказ подписки

- ☐ Создание нового доменного имени
- ☒ Использовать существующее доменное имя
- Перед добавлением существующего тенанта пожалуйста подтвердите приглашение от Microsoft Cloud Solution Provider

• Доменное имя Office 365

Далее Назад

4. Подтверждение заказа

Заказ подписки

Название	Количество	Период	Скидка	НДС	Сумма
Покупка подписки "NewOffice365"	1	6 месяцев	\$0.00		\$10.00

Промо-код Применить Итого: \$10.00

Отправить Назад Отменить

8. Продажа подписок Microsoft Azure

1. Формирование наценки

Прайс-лист Zycus Русский (Русский) via

Azure ▼ Продукт ▼ План ▼ SKU

Фильтры ▼ 🔍 🔧

Управление наценкой 1.1 Применить для выбранных Отключить автообновление

Показан 1

<input checked="" type="checkbox"/>	Категория продукта	План	SKU (Offer ID)	Период	Цена продажи	Себестоимость	Маржа, %	Автом. наценка
<input checked="" type="checkbox"/>	Продукт							
<input checked="" type="checkbox"/>	Azure	Microsoft Azure T2	MS-AZR-0145P	Бессрочный	- RUB	- RUB	-	1,00
<input checked="" type="checkbox"/>	Azure							

2. Установка кредитного лимита

Баланс

Баланс 0.00 руб.

• Кредитный лимит 1000 Использовать из правил обслуживания Выкл

3. Заказ подписки

Информация о плане и периоде

• Тарифный план ID10904 - Microsoft Azure T2 ▼

• Период Бесконечный ▼

Создать Отменить

9. Продажа подписок Лаборатории Касперского и Eset

1. Формирование стоимости

Абонентская плата/ежемесячно

100

2. Заказ подписки

Информация о плане и периоде

Тарифный план

ID14916 - KSOS 5 for Dt + MD + FS (fixed-date) RU 20-24M

Период

1 месяц

Создать

Отменить

3. Изменение ресурсов

Дополнительные ресурсы

Имя ресурса	Минимум	Ограничение	Включено	Итого
Лицензия	20	24	20	<div>23</div>

Далее

Назад

4. Подтверждение заказа

Название	Количество	Период	Скидка	НДС	Сумма
Покупка подписки "KSOS 5 for Dt + MD + FS (fixed-date) RU 20-24 MD; 20-24 Dt; 2 - FS; 20-24 User 1M Scs xspl"	1	1 месяц	0.00 руб.		0.00 руб.
Увеличение ресурса "Лицензия" для подписки "KSOS 5 for Dt + MD + FS (fixed-date) RU 20-24 MD; 20-24 Dt; 2 - FS; 20-24 User 1M Scs xspl"	3	1 месяц	0.00 руб.		0.00 руб.

Промо-код

Применить

Итого: 0.00 руб.

Подтвердить

Назад

Отменить








10. Акты и списания

Списания

ID	ID подписки	Поиск	Статус	Фильтры																
<	1	2	3	4	5	6	7	8	9		545	546	>	1 - 50 из 27267	50	100	150			
ID	Клиент	Описание	ID операции с балансом	Статус	Скидка	Сумма	Дата создания	Дата закрытия												
748042	Sergey Sergeev	"IP for ru zone" (абонентская плата) для подписки #2005175 "CloudServer RU zone" с 05.07.2016 по 05.07.2016		заблокировано	0,00 бел. руб.	0,00 бел. руб.	05.07.2016 01:15	06.07.2016												

Акты

ID		Дата создания		-		Статус						
<	1	2	>	1 - 50 из 83			50	100	150			
ID	Номер акта	Сумма	Клиент	Статус	Дата создания	Дата закрытия						
3363	IN002915	94 100,79 бел. руб.	Андрей Андреев	закрыт	01.08.2015	01.09.2015						
3504	IN003052	2 323,31 бел. руб.	Андрей Андреев	закрыт	01.09.2015	01.10.2015						
3433	IN002983	2 300,00 бел. руб.	Андрей Андреев	закрыт	01.10.2015	01.11.2015						

Списания закрываются 1-го числа каждого месяца. Акты доступны 2-го числа.



11. Настройка скидок и промо-кодов

Скидки и промо-коды

Current reseller **Zycus**

 vladimir.makarkin



ID

Поиск

Статус

Фильтры

+ Создать

Показаны все 12

50100150

ID	Название	Тип	Статус	Размер	С	По
74	Скидка 2017	Промо-код	активен	100	24.08.2017	25.08.2017
73	тестовая	Клиент	активен	5%	-	-
65	TestMakarkin	Клиент	активен	2%	-	-
10	Promo test 7	Клиент	активен	1%	28.07.2016	31.05.2017
9	промо тест 6	Клиент	активен	1%	11.07.2016	12.07.2016
8	Promo test 5	Клиент	активен	5%	-	-
7	промо тест 4	Клиент	активен	5%	30.06.2016	01.07.2016
6	промо тест 3	Клиент	активен	5%	29.06.2016	15.02.2017
5	Promo test 2	Промо-код	активен	1%	-	-
4	Promo test 1	Клиент	активен	5%	-	-
3	Discount 2	Клиент	активен	10%	-	-
2	May, 9	Промо-код	активен	5%	19.04.2016	30.06.2016

Типы скидок: клиент, комбинированная, промо-код, реселлер.





12. Настройки уведомлений и отчеты

1. События уведомлений

События уведомлений

Событие

Статус



+

Создать

<

1

2


>


1 - 50 из 51

50

100

150





ID	Событие	Тип шаблона уведомлений	Шаблон уведомлений	Правило	Статус
3634	Заказ создан	Email	Test - Order Placeholders		активный
3421	Заказ создан	Email	Бланк заказа		активный

2. Шаблоны уведомлений



Шаблоны уведомлений

ID

▼

Дата создания

-




+ Создать


Показаны все 46

50

100

150





ID	Тип	Название	Информация
2473	Email	Бланк заказа	От: master@active.by, Тема: Бланк заказа
1905	Панель управления Клиента	Subscription activated	Тема: Subscription activated

3. Формирование отчетов

Отчёты

Общая информация | Генерация CDR | Журнал событий

Отчёт по списаниям

Дата начала

Дата завершения

Скачать списания



13. Личный кабинет клиента

13.1 Доступ в личный кабинет клиента

Иван Иванов

Общая информация

Подписки

Заказы

Акты

Транзакция

Пользователи

☰

Поиск

🔍

Создать пользователя

Добавить пользователя

Отсоединить от клиента

Уровень доступа	ID	Имя	Email	Статус в клиенте	Глобальный статус
<input type="checkbox"/> Польз	2030414	Петров Петр	user1@activeplatfrom.com	active	active
Владелец	2001683	Иванов Иван	john.doe@master.com	active	active

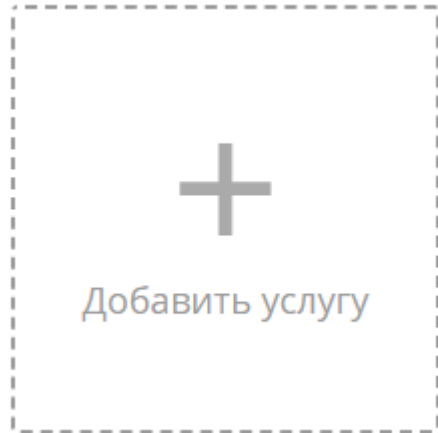
Уровень доступа пользователей:

- Владелец
- Администратор
- Пользователь

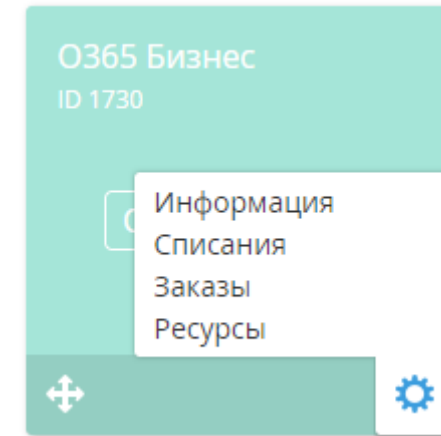


13.2 Обзор личного кабинета клиента

1. Заказ подписки



2. Управление подпиской




3. Биллинг и баланс Пополнение баланса

Сумма * руб.

[Пополнить](#) [Отменить](#)

4. Настройки пользователя



Иван Тестовый
Владелец

[Профиль](#)
[История уведомлений](#)
[Изменить пароль](#)

[Аккаунты](#)
[Настройки уведомлений](#)

АККАУНТЫ:

#935 MVTest

20.00 руб.



АХОФТ

IT-дистрибуция. Партнерские сервисы

Генеральный директор — Михаил Прибочий
Директор по продажам — Вячеслав Бархатов
Директор по маркетингу — Ольга Гоз
Директор по логистике — Сергей Суворов

Компания Axoft (ЗАО «Аксост»)

Россия 115088 Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д.31, стр. 1,

Тел/факс: +7 (495) 232-52-15

Бесплатный номер по России: 8-800-200-52-15

Сайт: www.axoft.ru

info@axoftglobal.com — вопросы сотрудничества,

product@axoftglobal.com — поддержка продаж

marketing@axoftglobal.com — маркетинговая поддержка

Москва, 17.10.2017

Axoft © Все права защищены