

## Кодекс корпоративной этики и комплаенс

### Почему у нас есть кодекс этики?

Мы помогаем нашим клиентам развивать бизнес, реализуя цифровую трансформацию на основе передовых информационных технологий и средств кибербезопасности. Компания Axoft является доверенным партнером и надежным поставщиком решений и услуг по всему миру. Любой успешный бизнес строится на доверии между компанией и ее клиентами, а также между компанией и ее сотрудниками. Репутация Axoft является нашим главным достоянием и конкурентным преимуществом. Наша общая задача – каждый день укреплять ее своим безупречным и этичным поведением. Доверие и деловая репутация зарабатываются годами, а многолетние старания могут быть перечеркнуты неэтичным поведением за одно мгновение. Главной целью настоящего документа является закрепление ценностей Axoft и отражение нашей неуклонной приверженности этике ведения бизнеса и соблюдению законов. Кодекс корпоративной этики и комплаенс специально разработан для того, чтобы каждый сотрудник Компании, каждый деловой партнер действовали в соответствии с теми ценностями, благодаря которым Axoft достигла выдающихся результатов в бизнесе. Только неукоснительное разделение общих ценностей позволит нам развивать и поддерживать статус одной из самых перспективных и успешных компаний в ИТ-индустрии.

### Все ли должны соблюдать Кодекс корпоративной этики и комплаенс?

Мы, как члены единой команды Axoft, обязаны неукоснительно соблюдать правила настоящего Кодекса, независимо от нашего статуса и должностного положения. Кодекс действует для всех структурных подразделений Компании, независимо от их функционального назначения, географического положения и иных факторов.

Успех бизнеса зависит от действий каждого сотрудника, будь то акционер, член совета директоров, топ-менеджер, руководитель отдела, менеджер или любой другой работник. Правила, изложенные в настоящем документе, предполагают, что каждый из нас должен соблюдать и уважать правила и ценности Компании.

Акционерам, членам совета директоров и топ-менеджерам отводится особая роль. Они должны служить образцом безукоризненного поведения для сотрудников Компании, поощрять этичные и предотвращать ненадлежащие поступки, а также безупречно представлять Компанию во внешних взаимоотношениях.

Любой сотрудник, нарушающий своими действиями положения настоящего Кодекса, должен понимать, что к нему могут быть применены меры дисциплинарного характера вплоть до увольнения. Более того, часть требований Кодекса пересекается с требованиями закона, поэтому компания может предъявить недобросовестному сотруднику иск о возмещении убытков, а компетентные органы - применить к нему меры административной и уголовной ответственности.

Важно помнить, что во время исполнения своих должностных обязанностей мы действуем от имени всей Компании. Необдуманные и неэтичные действия каждого из нас могут привести к наложению штрафных санкций на Axoft, возбуждению против нее расследований или открытию судебных исков. Любая форма неэтичного поведения может нанести непоправимый ущерб деловой репутации и рыночной капитализации Компании.

Кодекс может быть дополнен другими, более детальными политиками Axoft, и документами, но имеет самый высокий приоритет.

### Мы должны:

- Осознавать и демонстрировать приверженность принципам, изложенным в настоящем Кодексе
- всегда и везде, в любой ситуации.
- Соблюдать дополняющие данный Кодекс политики и иные внутренние документы Axoft, применимое законодательство и стандарты.
- В ситуациях, когда какие-либо вопросы не урегулированы Кодексом или применимым законодательством, руководствоваться специальными вопросами или разъяснениями департамента этики
- и комплаенс, а также здравым смыслом.
- Сообщать в службу комплаенс обо всех случившихся или возможных фактах нарушения требований настоящего Кодекса и применимого законодательства.

## Как поступать в ситуациях, когда не получается найти ответ в Кодексе или ситуация не является очевидной?

Мир вокруг нас является многогранной, быстро изменяющейся и быстро развивающейся средой, поэтому невозможно предусмотреть все возможные ситуации и этические дилеммы. Основной задачей Кодекса является помощь сотрудникам в принятии решения, основанного на ценностях Axoft.

В случае, если вы не нашли ответа в настоящем Кодексе, либо не уверены в правильности того или иного решения, перед его принятием следует задать себе несколько вопросов:

- Является ли данное действие законным?
- Является ли данное действие этичным?
- Хотел бы я, чтобы об этом поступке узнали СМИ или близкие родственники?
- Если я совершу данное действие, не пострадает ли деловая репутация Axoft?

Если хоть на один из вопросов ответ «Нет» – откажитесь от своих намерений!

### Важно!

В процессе работы могут возникать ситуации, когда не все так однозначно. В таком случае необходимо руководствоваться здравым смыслом, поступать честно, справедливо и без вреда

для окружающих.

Не уверены? Спросите совета у руководителя или комплаенс-оффисера – они всегда рады вас выслушать.

Мы гарантируем вам защиту от любого рода преследований в случае, если вы поступаете честно, справедливо и без вреда для окружающих, даже если это может негативно повлиять на бизнес компании.

## Наши этические ценности

### 1. Честность

- Мы всегда поступаем по совести.
- Мы НЕ нарушаем взятые на себя обязательства.

Компания Axoft – ответственный работодатель с прозрачными и понятными мотивационными механизмами. Мы НЕ обманываем и НЕ вводим в заблуждение наших деловых партнеров. Мы НЕ сообщаем противоречивые или неоднозначные сведения.

### 2. Справедливость

- Мы свободны от предрассудков.
- Мы объективны в своих взглядах, суждениях, действиях и решениях.

Мы судим о действиях и решениях окружающих на основании объективных данных. Мы берем на себя ответственность за то, что наши действия и решения не искажают действительность. Мы за равные возможности и полное отсутствие дискриминации.

### 3. Благополучие окружающих

- Мы стремимся изменить мир к лучшему благодаря цифровой трансформации.
- Мы несем ответственность за свои действия и решения перед всем обществом.

Мы НЕ делаем того, что, возможно, не противоречит закону, но является нечестным по отношению

к другим. Мы принимаем решения и действуем НЕ ТОЛЬКО в соответствии с нашими интересами, но также учитываем интересы окружающих.

#### **Важно!**

Этичное поведение – это честные и справедливые действия или решения, которые не наносят вред окружающим.

## Корпоративные ценности

### 1. Лидерство

- Мы стремимся быть лидером в ключевых направлениях нашего бизнеса.
- Мы несем ответственность за свои обещания и дела.

Мы любим то, что делаем. Мы любознательны, постоянно развиваемся и уверены в собственных силах. Эта уверенность основана на реальном опыте, она позволяет нам брать на себя серьезные обязательства и нести ответственность за результат.

### 2. Клиент – в центре внимания

Мы слушаем и слышим наших заказчиков и видим свою миссию в том, чтобы повышать ценность их бизнеса. Мы заинтересованы в понимании и решении задач заказчиков.

Мы нацелены на выстраивание долгосрочных доверительных отношений с клиентами и всегда выполняем то, что обещаем. Предлагая несколько вариантов, мы находим самое эффективное решение для каждой задачи. Это позволяет продуктивно работать в совместных командах и совершенствоваться вместе с нашими заказчиками и партнерами.

### 3. Команда – основа нашего бизнеса

- Успех команды – успех каждого!
- Мы – единая глобальная команда!

В Компании принято доверительное, честное партнерство с сотрудниками. Мы ценим вклад каждого сотрудника, его профессионализм и лояльность общему делу. Члены команды Axoft уважают друг друга, а также чтят культуру и правила каждой страны, в которой компания ведет бизнес. Мы помогаем сотрудникам расти и развиваться. Способствуют этому не только курсы и стандартные программы, но и поддержка опытных коллег, внутренняя база знаний, возможность принимать участие в разнообразных проектах, в том числе международных.

### 4. Инновации

- Мы знаем и прогнозируем развитие рынка.
- Мы фокусируемся на поиске возможностей для роста.
- Мы уделяем максимальное внимание новейшим технологиям и разработкам, направляя в них большую часть инвестиций.

Мы постоянно отслеживаем новейшие тренды и технологии, интегрируем лучшие подходы и решения в свой портфель. Мы активно занимаемся разработкой собственных продуктов и услуг.

Все меняется, меняемся и мы, учась и совершенствуясь. Axoft создает будущее своими руками вместе со своими заказчиками и партнерами.

## 5. Ответственный бизнес

- Мы – за рациональное использование ресурсов и здоровый образ жизни.
- Мы соблюдаем законодательство и этику бизнеса.
- Мы уважаем традиции каждой страны.

Мы ведем бизнес в строгом соответствии с законодательством стран нашего присутствия и международными правилами. Компания уважает национальные традиции различных государств, культурные ценности и принятые нормы. Мы поощряем бережное отношение к ресурсам, участвуем в благотворительных проектах, поддерживаем спортивные инициативы и программы, связанные со здоровым образом жизни.

## Конфликт интересов\*\*

Мы уважительно относимся к частной жизни наших сотрудников. Тем не менее, нам необходимо предотвращать ситуации, когда личные интересы вступают в противоречие с деловыми. Недопустимо, чтобы на принятие решений, кроме деловой целесообразности, могли повлиять причины, связанные с личной заинтересованностью руководителей или сотрудников Компании.

В качестве таких причин мы рассматриваем конфликт интересов, связанный с участием сотрудников Axoft в работе других организаций, а также влияние родственных связей.

### **Важно!**

Конфликт интересов – это ситуация, когда деятельность и отношения мешают (или могут быть расценены как мешающие) вашей способности действовать объективно и справедливо.

### **Важно!**

Мы НЕ допускаем ситуации, когда личные отношения оказывают влияние на объективность и справедливость наших решений. Мы НЕ скрываем и честно сообщаем о возникшем или возможном конфликте интересов.

## Защита коммерческой тайны и интеллектуальной собственности\*\*

Коммерческая тайна и интеллектуальная собственность, которые принадлежат Компании на любом законном основании, составляют один из самых важных активов. Мы тщательно охраняем коммерческую тайну и нашу интеллектуальную собственность.

Мы создаем интеллектуальную собственность каждый день во время работы. Интеллектуальную собственность и коммерческую тайну составляет все, что мы с вами делаем, независимо от того, есть ли у нас на это патент или товарный знак.

\* Подробнее в «Политике в области безопасности труда и охраны здоровья»

\*\* Подробнее в «Политике защиты и надлежащего использования активов Компании» и «Политике конфиденциальности»

## Информационные системы

Мы используем информационные системы в разумных пределах. Правила Axoft должны неукоснительно соблюдаться (даже в отношении личных данных) как в информационных системах Компании, так и за их пределами, если действия пользователя могут быть связаны с Компанией. Это означает, например, что мы не используем информационные системы Компании, чтобы посылать или направлять личную (и любую другую) информацию, не соответствующую нашему Кодексу этики и комплаенс (или любым другим действующим политикам) в любых целях, являющихся заведомо ложными, бесчестными или недопустимыми по иным причинам.

Если мы имеем доступ к информационным системам Компании, то принимаем необходимые меры предосторожности, включая защиту паролей и других способов входа, с тем чтобы исключить неавторизованный доступ к этим системам.

Мы используем программное обеспечение только в соответствии с лицензионными соглашениями и осуществляем следующие действия только после получения предварительного разрешения от Компании:

- устанавливаем какое-либо программное обеспечение на принадлежащее Компании компьютерное оборудование;
- устанавливаем принадлежащее Компании программное обеспечение на какое-либо принадлежащее Компании компьютерное оборудование;
- предоставляем кому-либо копии принадлежащего Компании или лицензионного программного обеспечения.

## Интеллектуальная собственность

Права интеллектуальной собственности нашей Компании являются активами, имеющими высокую стоимость, и они должны оберегаться всеми сотрудниками. Также мы с большим уважением относимся ко всем чужим правам интеллектуальной собственности. Интеллектуальная собственность включает, помимо прочего, патенты, товарные знаки и знаки обслуживания, доменные имена, авторские права, включая авторские права на программное обеспечение, права промышленной собственности, права на доступ к базам данных, права на ноу-хау или другую конфиденциальную информацию (иногда называемые «коммерческой тайной» или «информацией, являющейся собственностью Компании»), а также права по соглашениям об интеллектуальной собственности.

Результаты служебной деятельности сотрудников также являются собственностью компании. Их использование в целях, не связанных со служебной деятельностью, возможно лишь в том случае, если на это получено предварительное разрешение департамента безопасности компании.

Мы НЕ используем системы Компании с нарушением применяемых прав интеллектуальной собственности. Примерами могут служить незаконное или несанкционированное копирование или распространение материалов, являющихся объектом прав интеллектуальной собственности.

## Конфиденциальная информация

Мы определяем конфиденциальность следующим образом: «Информация считается конфиденциальной, если она носит личный характер (будь то информация о сотруднике или любом другом лице); если она является значимой в коммерческом отношении; если она была предоставлена на условиях сохранения конфиденциальности; если это информация, ненадлежащее разглашение которой может повлечь негативные последствия для Axoft, ее партнеров и клиентов».

### Примеры информации, которую мы не разглашаем:

- Личные дела сотрудников и другие персональные данные.
- Данные, представляющие коммерческую тайну.
- Идентификаторы и пароли пользователей информационных систем; номера документов органов социальной защиты; контакты внутри Компании; банковская и финансовая информация; медицинские сведения и сведения о состоянии здоровья, статусе инвалидности или о специальных потребностях; информация о страховании и получаемых пособиях, а также о заработной плате сотрудников.
- Информация о Axoft, которая не была опубликована в открытых источниках или разрешение на разглашение которой не было получено, включая, помимо прочего, информацию относительно
- бюджета, финансовых вопросов, переговоров, тендеров и прочие данные.
- Результаты встреч или переговоров двух и большего числа сотрудников (клиентов, партнеров),
- касающиеся клиентов (или партнеров). Обсуждение этих сведений с людьми, не работающими в
- Axoft, возможно исключительно в тех случаях, когда было подписано согласие клиента (партнера) на разглашение данной информации. Также исключено обсуждение вышеупомянутых сведений с менеджерами и прочими сотрудниками компании, которых эти данные не касаются в силу должностных обязанностей или зоны ответственности.
- Информация, охарактеризованная как конфиденциальная, в соответствии с какими-либо другими политиками, правилами или положениями Axoft.
- Другая информация и документы, которые сотрудник не должен раскрывать в силу своих обязанностей.

## Защита конфиденциальных данных предполагает следующие действия в отношении вышеперечисленных сведений:

- Надлежащее хранение материалов, включающих конфиденциальную информацию, в месте с
- определенным Компанией уровнем доступа, устанавливаемом в индивидуальном порядке.
- Соблюдение внутренних правил обращения с бумажными документами, содержащими конфиденциальную информацию, таким образом, чтобы исключить риск ее утечки.
- Политика «чистого стола» – при предполагаемом длительном отсутствии на рабочем месте сотрудник убирает документы с рабочего стола. При оставлении сотрудником рабочего места производится блокировка компьютера.
- Обязательная авторизация при входе в информационную систему.
- Использование специальных, закрытых для общего доступа папок при хранении и передаче конфиденциальной информации.
- Соблюдение внутренних правил при пересылке конфиденциальной информации по электронной почте, копировании, отправке факсов и т.д.
- Внимательность и личная ответственность сотрудников при любой, в том числе устной, передаче
- конфиденциальной информации.
- Создание копий и дубликатов материалов, содержащих конфиденциальную информацию на случай возникновения форс-мажорных обстоятельств, где эти материалы могут пострадать.

### **Важно!**

Мы НЕ сообщаем другим лицам информацию, которая не была размещена в публичных источниках. Мы тщательно охраняем нашу интеллектуальную собственность и коммерческую тайну.

Мы НЕ используем непроверенную или неофициальную информацию.



## Защита окружающей среды\*

Мы ставим перед собой амбициозную цель – минимизировать негативное влияние деятельности Компании на природный мир. Это касается как краткосрочного, так и долгосрочного периодов.

Мы выбираем сферы деятельности, методы работы и типы ресурсов, которые оказывают минимальное вредное воздействие на окружающую среду. Кроме того, мы помогаем своим клиентам и партнерам внедрять передовые методы и технологии, которые призваны уменьшить потребление ресурсов и снизить вредное влияние бизнеса на окружающую среду.

### **Важно!**

Мы уважительно относимся к окружающей среде. Мы рационально используем ресурсы в процессе своей деятельности.

\* Подробнее в «Экологической политике»

## Возможность высказаться

Все мы хотим работать в благоприятной атмосфере, принимать честные и справедливые решения, быть защищенными и уверенными в том, что делаем. Мы придерживаемся высоких этических стандартов и думаем не только о себе, но и об интересах окружающих.

Мы хотим сохранить сложившуюся в компании комфортную среду, поэтому, если сталкиваемся с поведением, которое вызывает у нас сомнения в том, является ли оно честным, справедливым и не нарушающим интересы других лиц, мы сообщаем об этом своему руководителю или в службу комплаенс ([Compliance@axoft.com](mailto:Compliance@axoft.com)).

Если вы считаете, что поведение, с которым вы столкнулись, нарушает положения настоящего Кодекса, вам также следует обратиться в службу комплаенс ([Compliance@axoft.com](mailto:Compliance@axoft.com)).

Мы должны помнить, что своевременное информирование позволит вовремя обратить внимание на ситуацию и исправить ее до того, как произойдет нарушение закона, пострадает репутация компании, либо наступят иные негативные последствия. Компания берет на себя обязанность по сохранению вашей анонимности и проведению всестороннего и полного расследования инцидента.

Во время внутренних расследований сотрудники обязаны помогать компании, отвечать на вопросы быстро, честно и максимально подробно.

Для каждого случая нарушения Кодекса мера ответственности определяется в соответствии с характером нарушения, а также наличием смягчающих или отягчающих обстоятельств.

Мы особо ценим помощь сотрудников, которые помогают улучшить рабочую атмосферу в Компании, своевременно сообщая о потенциальных проблемах, на которые следует обратить внимание. Мы защищаем таких сотрудников от любого преследования. Тот факт, что работник честно обратился с сообщением или принял участие в расследовании, не может служить основанием для любых негативных последствий для его трудовой деятельности, включая

увольнение, понижение в должности, временное отстранение от должности, утрату льгот, угрозы, притеснение или дискриминацию.

Если кто-то из наших коллег направил сообщение или предоставил необходимую компании информацию, мы относимся к нему с еще большим уважением, так как он нашел в себе смелость указать на проблему.

**Если вы столкнулись с преследованием, сообщите об этом!**

**Важно!**

Мы смело и открыто высказываемся о проблемах, чтобы предотвращать негативные последствия. Высказываясь, мы помогаем Компании становиться лучше. Компания гарантирует вашу анонимность и защиту от преследований.

## Противодействие коррупции\*

Мы глубоко уверены, что взяточничество и коррупция извращают рынок и препятствуют свободной конкуренции. Мы заявляем о нулевом уровне толерантности к любым проявлениям коррупции.

Мы НЕ пытаемся повлиять на принятие решений, обещая, предлагая, даря или передавая материальные и иные ценности в какой бы то ни было форме и любым путем (прямым или косвенным) государственному должностному лицу, работнику любого органа государственной власти, сотрудникам компаний с государственным участием и иным лицам, которые так или иначе относятся к государству.

Мы НЕ осуществляем плату за содействие и не прибегаем к помощи коммерческого подкупа в виде любых материальных и иных ценностей.

Мы НЕ используем благотворительные пожертвования, чтобы воздействовать на решения заказчика о закупках.

Мы осуществляем расходы на деловое гостеприимство только в строгом соответствии с применимым законодательством, при этом такие расходы должны быть соразмерными и преследовать исключительно деловые цели.

Мы НЕ осуществляем вышеперечисленные действия вне зависимости от того, используются ли при этом средства компании Axoft, а также вне зависимости от того, осуществляется ли дача или предложение взятки прямо или косвенно через третьих лиц (таких как агенты, консультанты, менеджеры по продажам, дистрибьюторы, реселлеры и субподрядчики).

### **Под государственным должностным лицом понимается:**

- государственное должностное лицо;
- выборное должностное лицо;

- служащий или сотрудник органа государственной власти и/или органа местного самоуправления, включая также образовательные учреждения, учреждения здравоохранения, военные учреждения, правоохранительные и таможенные органы, налоговые и миграционные службы, организации, выдающие государственные лицензии, санкции, разрешения и другие;
- служащий или сотрудник какой-либо компании, предприятия, коммерческой организации или
- структуры, которая полностью или частично принадлежит государству;
- служащий или сотрудник международных организаций, таких как Организация Объединенных
- Наций, Международный Олимпийский Комитет, Международный Комитет Красного Креста и Красного Полумесяца и другие;
- руководитель и активист какой-либо политической партии;
- кандидат на какую-либо политическую должность.

**Важно!**

Передача материальных или иных ценностей детям, супругам или другим близким родственникам какого-либо государственного должностного лица приравнивается к передаче материальных или иных ценностей самому государственному должностному лицу.

**Под материальными и иными ценностями понимаются:**

- деньги;
- подарки;
- расходы на развлечения;
- предложения по трудоустройству (в том числе для родственников государственных должностных лиц);
- обещания о трудоустройстве в будущем;
- предоставление на продукты скидок, недоступных для обычных покупателей;
- оплата транспортных расходов, расходов на проживание и расходов на прием;
- личные услуги;
- пожертвования на политические цели;
- пожертвования на благотворительность.

**Важно!**

Мы НЕ обещаем, НЕ предлагаем, НЕ дарим, НЕ передаем прямо или через третьих лиц любые материальные или иные ценности (независимо от источника их финансирования) государственному должностному лицу, работнику любого органа государственной власти, работникам компаний с государственным участием и иным лицам, которые так или иначе относятся к государству с целью влияния на принятие решений.

Мы незамедлительно сообщаем в службу комплаенс о ставших нам известных случаях проявления коррупции.

## Соблюдение торговых и экспортных ограничений

Мы обращаем особое внимание на торговые ограничения, которые накладываются законодательством стран, в юрисдикции которых совершаются наши сделки. Мы очень внимательно относимся к соблюдению применимых запретов и ограничений, в частности: требований о совершении сделок с субъектами санкций на особых условиях, а также прямых запретов на совершение любых сделок с субъектами санкций.

Мы строго соблюдаем процедуры проверки отдельных деловых партнеров на предмет санкционных и экспортных ограничений. Мы НЕ предоставляем недостоверную или неполную информацию о санкционных сделках. При возникновении сомнений мы обращаемся к компетентным сотрудникам за помощью.

«Санкционное законодательство» – это любые законы, регламенты и эмбарго, регулирующие экономические, секторальные, финансовые или торговые санкции, вводимые или применяемые любым источником санкций.

«Источник санкций» – это Соединенные Штаты Америки; Организация Объединенных Наций; Европейский Союз (или же Соединенное Королевство, Италия, Австрия, Германия, Франция); Управление денежного обращения Гонконга; Всемирный банк; Государственный секретариат по экономике (SECO) Швейцарии; соответствующие государственные учреждения и агентства вышеуказанных стран и организаций, включая OFAC, Государственный департамент США, Министерство торговли США и Казначейство Ее Величества; любой другой государственный, национальный или наднациональный орган.

### **Юридическое (физическое) лицо, находящееся под санкционными ограничениями:**

- являющееся владельцем или находящееся во владении, под прямым или косвенным контролем
- (определение этих терминов в соответствии с санкционным законодательством или руководствами к применению такового законодательства) лицо или лица из списка физических и юридических лиц и организаций (с изменениями и дополнениями), публикуемого источником санкций и действующего на текущий момент;
- находящееся в пределах страны, попавшей под санкции, учрежденное в соответствии с ее законодательством или связанное с правительством означенной санкционной страны или территории;
- являющееся целью или объектом Санкционного законодательства;
- действующее или пытающееся действовать от имени любых вышеперечисленных лиц.

## Ресурсы для проверки:

Список граждан особых категорий и запрещенных лиц США (SDN):

<https://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/SDN-List/Pages/default.aspx>

Идентификационный список секторальных санкций США (SSI) (актуальный список находится на сайте OFAC):

<https://sanctionssearch.ofac.treas.gov>

Список территорий, в отношении которых распространяются санкции США:

<https://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/Programs/Pages/Programs.aspx>

Список экспортных ограничений BIS США:

<https://legacy.export.gov/csl-search#>

Список заморозки активов ЕС (актуальный список всех сторон, подпадающих под санкции ЕС по заморозке активов, находится на сайте EEAS):

[http://eeas.europa.eu/cfsp/sanctions/consolist/index\\_en.htm](http://eeas.europa.eu/cfsp/sanctions/consolist/index_en.htm)

Список секторальных санкций ЕС:

<http://eurlex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32014R0833>

### **Важно!**

Мы проверяем наших деловых партнеров на предмет санкционных и экспортных рисков. Мы НЕ заключаем сделки, условия которых нарушают применимые санкционные или экспортные ограничения. Мы сообщаем о ставших нам известными нарушениях ограничений.

## Честная конкуренция

Мы выступаем за свободную рыночную конкуренцию. Свободная рыночная конкуренция является двигателем развития и прогресса. Мы конкурируем исключительно на основе наших реальных преимуществ. Мы действуем в строгом соответствии с антимонопольным регулированием и работаем с поставщиками на основании объективных критериев для их выбора.

Мы НЕ допускаем ситуации, при которых принимаем на работу бывших госслужащих или их родственников в целях установления контактов или получения любых преференций.

Мы используем ТОЛЬКО законные и этичные методы сбора информации о своих конкурентах. Мы НЕ вступаем в различные рода сговоров с нашими конкурентами относительно ценовой политики, разделения рынка или распределения клиентов.

Мы НЕ устанавливаем необоснованно высокие или необоснованно низкие цены.

Мы НЕ договариваемся с нашими клиентами до проведения конкурсных процедур, всегда принимаем участие в них на общих основаниях и НЕ используем конфиденциальную информацию для ограничения конкуренции.

Мы НЕ поощряем и НЕ разделяем практики переманивания сотрудников или клиентов конкурирующих компаний посредством использования нерыночных или неэтичных методов.

**Важно!**

Мы НЕ используем незаконные и неэтичные методы сбора информации о своих конкурентах. Мы НЕ вступаем в различные рода сговоры и предварительные договоренности с нашими конкурентами и заказчиками. Мы НЕ используем конфиденциальную информацию для получения необоснованных преимуществ. Мы сообщаем о ставших нам известными случаях нечестной конкуренции.

## Противодействие отмыванию денежных средств и финансированию терроризма

Мы предпринимаем все возможные меры по предотвращению операций и сделок, которые прямо или косвенно связаны с отмыванием доходов, полученных от преступной деятельности, а также по исключению возможности проведения операций, связанных с финансированием террористической деятельности.

Мы с особой тщательностью проверяем наших клиентов, деловых партнеров и прочих лиц, с которыми заключаем сделки. Мы поддерживаем деловые отношения только с теми партнерами, чья деятельность полностью соответствует требованиям законности и этичности и основывается на денежных средствах, имеющих легитимное происхождение.

Мы знаем своих деловых партнеров и заботимся о прозрачном и открытом движении денежных средств. Все платежи в обязательном порядке соотносятся с соответствующими договорами и проводятся исключительно по банковским счетам.

У нас внедрена система механизмов противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, учитывающая требования применимого законодательства и лучшие практики, в том числе рекомендации FATF. Работа системы определяется надлежащим выполнением применяемых программ и процедур, постоянным обновлением их количественного состава и качественного содержания.

Анализ актуальности и достаточности существующих методов и способов контроля проводится Компанией в постоянном режиме по мере появления и распространения новых способов легализации преступных доходов, изменения законодательства и распространения международного опыта.

**Важно!**

Мы тщательно проверяем своих деловых партнеров и знаем своих клиентов. Мы внимательно

отслеживаем все платежи, обращаем особое внимание на нетипичные методы расчета и обосновывающие документы. Мы сообщаем о ставших нам известными случаях подозрительных транзакций.

## Конфиденциальность и защита персональных данных

Мы уделяем особое внимание соблюдению режима конфиденциальности и защиты персональных данных наших клиентов, деловых партнеров, работников и иных лиц, персональные данные которых обрабатываем. К персональным данным относятся, но ими не ограничиваются: фамилия, имя, отчество, адрес проживания, номер водительского удостоверения, номер паспорта, номер телефона и т.д.

- Мы осуществляем обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных международными стандартами и внутренним законодательством страны присутствия в области обработки и защиты персональных данных.
- Мы НЕ раскрываем третьим лицам/странам и НЕ передаваем персональные данные без согласия субъекта данных, если иное не предусмотрено требованиями международных стандартов и внутренним законодательством страны присутствия в области обработки и защиты персональных данных.
- Мы осуществляем обработку персональных данных только если применимо хотя бы одно из следующих условий:
  - субъект данных дал согласие на обработку его персональных данных для одной или более конкретных целей;
  - обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект обрабатываемых персональных данных, либо по просьбе субъекта обрабатываемых персональных данных до заключения такого договора;
  - обработка необходима для соблюдения соответствующих обязательств лица, которое ее осуществляет;
  - обработка необходима для защиты жизненных интересов субъекта данных или другого физического лица;
  - обработка необходима для выполнения определенных задач и осуществляется в общественных интересах или для исполнения функций лица, ее осуществляющего;
  - обработка является необходимой для обеспечения законных интересов лица, ее осуществляющего, или третьего лица, кроме случаев, когда такие интересы противоречат интересам субъекта данных, например, когда субъектом данных является ребенок.
- Мы предпринимаем все необходимые действия для того, чтобы субъект данных мог реализовать свои законные права.
- Мы принимаем все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерной или случайной обработки, в том числе распространения и иных противозаконных действий.
- Мы обрабатываем персональную информацию субъектов данных только в том случае, если цель обработки не может быть разумно достигнута иными средствами.
- Мы обрабатываем и храним персональные данные субъектов в соответствии с требованиями применимых правил и не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных. При этом обработка персональных данных организована как с использованием средств автоматизации, так и неавтоматизированным способом.

Мы НЕ обрабатываем персональные данные лиц младше 16 лет без разрешения и согласия на обработку их законного представителя. При обнаружении факта обработки персональных данных лица младше 16 лет без соответствующего согласия, данная обработка незамедлительно прекращается, а персональные данные удаляются.

Мы НЕ запрашиваем данные, касающиеся здоровья субъекта данных. Мы НЕ имеем права получать и обрабатывать персональные сведения субъекта данных о его политических, религиозных, философских и иных убеждениях, а также о частной жизни без наличия согласия в письменной форме.

## Права субъекта персональных данных

- Субъект данных в любой момент может отозвать согласие на обработку своей персональной информации.
- По запросу субъекта данных мы предоставляем относящуюся к нему информацию в понятной форме и в письменном виде в течение не более двадцати пяти дней с момента получения соответствующего запроса.
- Субъект данных может потребовать исправить персональную информацию о себе, если она является неточной, неполной или устаревшей.
- Субъект данных может потребовать удалить свои персональные данные.
- Субъект данных может потребовать ограничить обработку персональной информации.
- Субъект данных может потребовать перемещения своих персональных данных при условии, что их обработка основана на его согласии или исполнении контракта и выполняется при помощи автоматических средств.
- Если субъект данных возражает против обработки относящихся к нему сведений, мы должны исследовать причину возражения в возможно короткий срок (в течение пятнадцати дней), а затем уведомить субъекта данных в письменном виде о принятом решении.
- Субъект персональных данных имеет право на компенсацию и возмещение вреда в случае нарушения его прав.
- Субъект персональных данных может подать иск в суд за нарушение своих прав.
- В случае наличия каких-либо проблем, связанных с условиями обработки персональных данных, субъект данных также может подать жалобу в надзорный орган по защите данных.

### **Важно!**

Мы принимаем все необходимые меры для сохранения конфиденциальности полученных персональных данных.

Мы НЕ обрабатываем персональные данные без согласования лица, чьи персональные сведения подвергнутся обработке. Мы сообщаем о ставших нам известных случаях обработки персональных данных без соответствующего разрешения.



## Оценка благонадежности контрагентов

Мы проводим комплексную проверку благонадежности наших деловых партнеров на основании риск-ориентированного подхода. Глубина и полнота проводимой проверки зависят от потенциальных рисков и иных факторов. Мы вступаем в деловые отношения с контрагентами только при положительном результате проверки.

Мы осуществляем многоступенчатую комплексную проверку, которая состоит из юридического, финансового и аудита службы безопасности.

Для того чтобы избежать юридических, финансовых и репутационных рисков, юридический департамент Axoft оценивает на первом этапе историю судебных дел, регистрационные документы, публикации в СМИ, сведения о реорганизации и банкротстве и т.д. На втором этапе подключается финансовая служба, которая оценивает финансовую отчетность, состояние расчетов с бюджетом, уровень финансовой стабильности и иные показатели. Служба безопасности проверяет репутацию как самого юридического лица, так и его топ-менеджмента. Также осуществляется проверка исполнительных производств, уголовных и административных дел. На основании сведений, полученных в ходе юридической, финансовой и репутационной проверок, департамент комплаенс формирует заключение о возможности вступления в деловые отношения с данным партнером. Комплексные проверки позволяют обеспечивать разумную уверенность в том, что наши деловые партнеры разделяют ценности, которыми мы руководствуемся при ведении нашего бизнеса.

### **Важно!**

Мы в обязательном порядке проводим комплексную проверку благонадежности деловых партнеров, исходя из риск-ориентированного подхода. Мы НЕ взаимодействуем с деловыми партнерами, которые получили отрицательное заключение либо еще не прошли комплексную проверку.

## Точность и полнота данных финансовой отчетности

Мы строго соблюдаем установленный порядок ведения учета и отчетности, которые точно отражают каждую сделку, а также поддерживают систему внутреннего бухгалтерского контроля. Требование о честной и точной регистрации сделок распространяется на все оригиналы документов, включая счета, квитанции и расходные документы, а не только на главные бухгалтерские книги. Мы отражаем все сделки и сопутствующие им данные ровно так, как это закреплено во всех документах.

Аккуратное ведение бухгалтерского учета позволяет предотвращать сокрытие неправомерных платежей, искажение финансовых результатов и корпоративное мошенничество. Мы нетерпимо относимся к лицам, достигаящим результатов за счет непорядочных действий, нарушающих установленные учетные политики. Мы гарантируем всестороннюю поддержку любому сотруднику, который откажется участвовать в искажении финансовой отчетности.

### **Важно!**

Мы НЕ искажаем и НЕ скрываем данные, подлежащие отражению и учету. Мы формируем

ТОЛЬКО достоверную отчетность на основании официальных документов. Мы сообщаем о ставших нам известными случаях искажения или недостоверности данных, содержащихся в отчетности